



## הסכם מסחר

**אפ.אקס.סי.אם טריידינג בע"מ, ח.פ. 515234623**

רח' יחזקאל קויפמן 2, תל-אביב 6801294,

טל': 15-10-700-55-1, פקס': 03-5101319,

דוא"ל: [info@fxcm.co.il](mailto:info@fxcm.co.il)

הסכם מסחר זה על נספחיו נועד כדי לקבוע את הזכויות וההתחייבויות שלך ("הלקוח") ושל אפ.אקס.סי.אם טריידינג בע"מ ("החברה") בקשר עם פעילות ההשקעה של הלקוח באמצעות החברה. מטעמי נוחיות בלבד, הסכם זה מנוסח בלשון זכר אך מיועד לבני שני המינים. לטובתך ולהגנתך, בטרם פתיחת החשבון ביצוע עסקאות ומתן הוראות מסחר, יש להקדיש זמן נאות לקריאת הסכם זה ונספחיו בעיון וכן לעיין בתקנון, המתפרסם באתר האינטרנט של החברה ואשר אינו מהווה חלק מהסכם זה. למידע נוסף, הינך מוזמן לפנות אל החברה בכל שאלה או הבהרה, או לפנות לייעוץ עצמאי חיצוני. למונחים המפורטים בהסכם מסחר זה תינתנה המשמעות המפורטת לצידם בנספח המונחים המצורף להלן.



## 1. פרק א' - אזהרות

- 1.1. אין במתן רישיון שנותנת רשות ניירות ערך לניהול זירת סוחר אישור לטיב המסחר בזירה או במכשירים הפיננסיים הנסחרים בזירה, או אישור כי מדובר באפיק השקעה בטוח או מומלץ;
- 1.2. הפעילות בזירת הסוחר אינה מתבצעת בבורסה ועל כן הלקוח כפוף לסיכונים, לרבות במקרה של חדלות פירעון של הזירה או של חברה אחרת שהיא צד נגדי לעסקאות עם הלקוח.
- 1.3. בפעילות במסחר יש לחברה, בין השאר, אינטרסים מנוגדים לאינטרסים של הלקוח; היא המוכרת כשאתה הקונה והיא הקונה כשאתה המוכר, לכן ייתכנו מצבים שבהם החברה תרוויח כשלקוח מפסיד;
- 1.4. קיים איסור לחברה להמליץ ללקוח על פעילות במכשיר פיננסי שבו היא סוחרת.
- 1.5. פעילות ממונפת כרוכה בסיכון ממשי של אבדן מלו כספי ההשקעה בתוך זמן קצר.
- 1.6. המסחר בזירה כרוך בתשלום עמלות.
- 1.7. במסגרת מסמך זה לא ניתן להבהיר את כל הסיכונים ואת כל שאר המשתנים הדרושים לצורך הערכתך את מידת כדאיות המסחר במכשירים פיננסיים באמצעות הזירה. למידע נוסף בדבר הסיכונים הכרוכים במכשירים הפיננסיים הנסחרים בחברה ראה פרק ג'.

## 2. פרק ב' - כללי

- 2.1. כתובת החברה, אפ.אקס.סי.אם טריידינג בע"מ, הינה ברח' יחזקאל קויפמן 2 בתל אביב והיא פועלת תחת שמה המסחרי, "FXCM ISRAEL".
- 2.2. משלוח הודעות ומתן הוראות מסחר על ידי הלקוח
  - 2.2.1. הודעות של החברה ללקוח תימסר בכתב או בעל פה לאחד מאמצעי התקשורת שפרטיהם נמסרו על ידי הלקוח במעמד ההתקשרות (כתובת; מספר טלפון; פקס; כתובת דוא"ל) או פרטי ההתקשרות האחרונים שעודכנו על ידי הלקוח במערכות המסחר. כל הודעה או תקשורת של החברה עם הלקוח תיחשב ככזו שנמסרה לידי הלקוח כאשר:
    - 2.2.1.1. ההודעה הושאה בכתובת האחרונה שנמסרה על ידי הלקוח לחברה.
    - 2.2.1.2. שעה לאחר שהחברה או מי מטעמה השאירה הודעה טלפונית בתיבת הודעות של הלקוח.
    - 2.2.1.3. שני ימי עסקים לאחר משלוח דואר רשום.
    - 2.2.1.4. שעה לאחר מועד משלוח דואר אלקטרוני או מסרון, אלא אם החברה קיבלה הודעה המעידה על תקלה במשלוח הדואר האלקטרוני או המסרון, לפי העניין.
    - 2.2.1.5. ההודעה הושאה באזור הלקוח במערכות המסחר.
  - 2.2.2. מסירת הוראות מהלקוח בקשר עם פתיחת עסקה או סגירת עסקה, משיכה של כספי בטחונות וכן מתן הוראות עתידיות על ידי הלקוח או שינויין, תתבצע אך ורק באמצעות מערכות המסחר של החברה. אישור החברה בדבר קליטת הוראה כאמור מהלקוח יימסר בדרך של הופעת ההוראה שנמסרה באזור הלקוח במערכות המסחר.

2.2.3. כל הודעה אחרת של הלקוח לחברה תימסר בכתב ובדואר רשום.

### 2.3. מסירת מידע ללקוח

2.3.1. במהלך ההתקשרות בין הצדדים החברה תאפשר ללקוח גישה לאיזור האישי במערכות המסחר של החברה. באיזור האישי כאמור תתאפשר ללקוח גישה לנתוני המסחר העדכניים וההיסטוריים שלו לרבות לסוג העסקאות שבוצעו, פרטי הנכסים הפיננסיים, מחיר וכמות, אופן ביצוע העסקאות, מועד ביצוען, תאריך ושעה שבו נתן הלקוח הוראה, עמלה (למעט מרווח ציטוט), הסברים אודות ביצוע עסקה שלא ביוזמת הלקוח, ככל שתבוצע ושיעורי חשיפה עדכניים לעסקאות פתוחות. מידע כאמור בסעיף קטן זה יופיע באיזור האישי במערכות המסחר מיד לאחר כל עסקה שתבוצע בחשבון או הוראה שתימסר על ידי הלקוח והוא ניתן לשמירה על ידי הלקוח באופן אלקטרוני.

2.3.2. החברה תמסור ללקוח העתק חתום מהסכם זה.

2.3.3. החברה תמציא ללקוח אחת לשבועים דוח עדכני אשר יכלול את הפרטים הבאים:

2.3.3.1. פירוט כל התנועות שבוצעו בחשבון הלקוח במהלך השבועיים החולפים, כל ההוראות שניתנו על ידי הלקוח, והיתרה בחשבון הלקוח נכון למועד הפקת הדוח.

2.3.3.2. פירוט של כל העסקאות הפתוחות בחשבון הלקוח והמחירים שבהם הם נרכשו או הבטחונות שהופקדו בעדן, לפי העניין וכן פירוט ערך השוק הנוכחי של הרווחים או ההפסדים הבלתי ממומשים בעסקאות כאמור, לפי העניין.

2.3.4. החברה תמציא ללקוח ביום הראשון לכל חודש קלנדרי, דוח הכולל את פירוט כל התנועות בחשבון עד סוף יום העסקים האחרון של החודש החולף ("תקופת הדיווח"). הדיווח החודשי יכלול את הפרטים הבאים:

2.3.4.1. היתרה בראשית תקופת הדיווח.

2.3.4.2. פירוט אודות כל העסקאות שבוצעו בחשבון בתקופת הדיווח, לרבות העסקאות שבוצעו ביוזמת הלקוח, העסקאות הכפויות, פקיעות ומימושים, ולגבי כל אחת מהן יפורטו תאריך העסקה, נכס הבסיס, מכירה או קניה, כמות ומחיר.

2.3.4.3. פירוט אודות כל העסקאות הפתוחות בחשבון ולגבי כל אחת מהן הפרטים הבאים: תאריך פתיחת עסקה, נכס הבסיס, כמות, המחיר שבו נפתחה העסקה והרווחים או ההפסדים הבלתי ממומשים לפי ערך השוק הנוכחי של העסקאות כאמור במועד הפקת הדיווח החודשי.

2.3.4.4. פירוט אודות כל המשיכות וההפקדות בחשבון בתקופת הדיווח.

2.3.4.5. פירוט אודות כל החיובים והזיכויים שבוצעו בחשבון בתקופת הדיווח.

2.3.4.6. פירוט לפי סוג של כל סוגי התשלומים והחיובים שגבתה החברה במהלך תקופת הדיווח (לרבות עמלות ולמעט מרווחי ציטוט).

- 2.3.4.7. פירוט סך כל הרווחים וסך כל ההפסדים בעסקאות בתקופת הדיווח.
- 2.3.4.8. פירוט סך היתרה בחשבון (בסוף תקופת הדיווח).
- 2.3.4.9. בחתימתו על הסכם זה, מסכים הלקוח כי הדוח הדו שבועי והדוח החודשי ישלח אליו אך ורק באמצעות דואר אלקטרוני ומוותר על משלוח דיווח חודשי גם באמצעות הדואר.

## 2.4. מקום פרסום תקנון החברה

- 2.4.1. תקנון הכולל כללים לניהול תקין והוגן של החברה, מתפרסם באתר האינטרנט של החברה, תחת הקישורית: <http://www.fxcm.co.il/terms-business> (להלן: "התקנון")

## 2.5. מדיניות ניגוד העניינים של החברה

להלן יובא תיאור תיאור הנסיבות שיש בהן ניגוד עניינים בין החברה ו/או תאגידים ו/או יחידים המקיימים ביניהם קשרי שליטה או מי מן המועסקים על ידם או הנותן שירותים מטעמם, לבין הלקוח, שנתרו לאחר יישום הנהלים ונקיטת האמצעים שהחברה מיישמת כדי להימנע מניגוד העניינים או לצמצמו:

### 2.5.1. החברה היא הצד נגדי לעסקה וגם קובעת את השערים ללקוח

החברה היא הצד הנגדי לעסקה מול הלקוח. לניגוד עניינים זה שני היבטים:

- 2.5.1.1. בשלב הפתיחה והסגירה של העסקה, החברה הינה הקונה כשהלקוח מוכר ולהפך, ולפיכך האינטרס שלה בנוגע לשער מנוגד לאינטרס הלקוח הן בשלב פתיחת העסקה והן בשלב סגירת העסקה.

- 2.5.1.2. החברה נמצאת בפוזיציה מנוגדת לזו של הלקוח כל עוד העסקה מול הלקוח פתוחה. משכך היא מרוויחה כאשר הלקוח מפסיד ומפסידה כאשר הלקוח מרוויח. בנוסף, כאשר החברה סוגרת ביזמתה עסקה של הלקוח, ההפסד שנצבר בעסקה של הלקוח מתממש והופך לרווח של החברה, ולפיכך האינטרס שלה בקביעת השער שעל פיו נקבע עיתוי הסגירה עשוי להיות מנוגד לאינטרס של הלקוח.

לדעת החברה, האמצעים שבהם היא נוקטת מצמצמים את ההיבט הראשון של ניגוד העניינים, אך אין בהם כדי למנוע לחלוטין.

כמו כן, לדעת החברה האמצעים שבהם היא נוקטת מונעים לחלוטין את ההיבט השני של ניגוד העניינים.

### 2.5.2. המרת מטבע בקשר לפעילות המסחר

החברה היא הצד הנגדי לעסקה מול הלקוח. לפיכך האינטרס שלה בנוגע לשער ההמרה מנוגד לאינטרס הלקוח.

לדעת החברה, האמצעים בהם היא נוקטת מצמצמים את ניגוד העניינים, אך אין בהם כדי למנוע לחלוטין.

2.5.3. החברה היא הצד הנגדי לעסקה מול הלקוח והיא גם קובעת את שיעור הבטוחה המינימאלי שיוביל

לסגירת עסקאות ביוזמת החברה

החברה היא הצד הנגדי לעסקה מול הלקוח, ולפיכך, כאשר היא סוגרת באופן יזום את העסקה ללקוח, ההפסדים שצבר בפוזיציה מתממשים. שינוי של שיעור הבטוחה המינימאלי ישפיע על העיתוי שבו ההפסד שצבר לקוח בפוזיציה יתממש. לפיכך האינטרס של החברה בקביעת שיעור הבטוחה המינימאלי שעל פיו נקבע עיתוי סגירת הפוזיציה עשוי להיות מנוגד לאינטרס של הלקוח.

לדעת החברה, האמצעים בהם היא נוקטת מצמצמים את ניגוד העניינים, אך אין בהם כדי למנעו לחלוטין.

2.5.4. ביטול עסקאות ושינוי מחירי עסקאות על ידי החברה

החברה היא הצד הנגדי לעסקה מול הלקוח. לפיכך האינטרס שלה בעת שהיא מחליטה על ביטול עסקאות או/ו שינוי שערי עסקאות, מנוגד לאינטרס הלקוח.

לדעת החברה, האמצעים שבהם היא נוקטת מצמצמים את ניגוד העניינים, אך אין בהם כדי למנעו לחלוטין.

2.5.5. פרסום עבודת ניתוח

החברה היא הצד הנגדי לעסקה מול הלקוח. בנוסף לחברה קיים אינטרס שהלקוח יגדיל את פעילותו. מנגד החברה מפרסמת עבודות ניתוח שניתן לבסס עליהן החלטה בדבר כדאיות ההשקעה עבור הלקוח.

לדעת החברה, האמצעים שבהם היא נוקטת מצמצמים את ניגוד העניינים, אך אין בהם כדי למנעו לחלוטין.

2.5.6. התאמת הפעילות בזירה ללקוח

החברה מחויבת על פי הדין לברר את התאמת הפעילות בזירה ללקוח ובכלל זה לבחון את הבנת הלקוח בנוגע לסיכונים הכרוכים בפעילות במכשירים פיננסיים וסיכויי הרווח וההפסד הכרוכים בה. בהתאם לכך, על החברה לקבוע האם הלקוח מתאים לסחור בזירה (באופן שהחברה מחויבת לשקול האם היא מאפשרת לאדם שנמצא לא מתאים לסחור בזירה, לפעול בה).

מנגד החברה הינה גוף עסקי העשוי להרוויח מהגדלת היקף לקוחותיה. כמו כן החברה היא הצד הנגדי לעסקה מול הלקוח.

לדעת החברה, האמצעים שבהם היא נוקטת מצמצמים את ניגוד העניינים, אך אין בהם כדי למנעו לחלוטין.

2.5.7. תגמול עובדים

מבנה התגמול של המועסקים נגזר בין היתר, ממחזור עסקאות ומכמות לקוחות חדשים. משכך נוצר למועסקים אינטרס מנוגד לאינטרס של הלקוח או עניין אישי. מנגד המועסקים מטפלים בנושאים המפורטים לעיל ובכך עשויים להשפיע על הלקוח.

לדעת החברה, האמצעים שבהם היא נוקטת מצמצמים את ניגוד העניינים, אך אין בהם כדי למנעו לחלוטין.

### 2.5.8. מינוף

לחברה אינטרס כי לקוחותיה ימנפו את קרן ההשקעה לשם הגדלת מחזור העסקאות. לדעת החברה, האמצעים שבהם היא נוקטת מצמצמים את ניגוד העניינים, אך אין בהם כדי למנוע לחלוטין.

### 2.5.9. עדיפות בביצוע עסקאות

הביקוש לביצוע עסקה על ידי לקוחות במכשיר פיננסי בשער מסוים, עולה לעיתים על ההיצע המוקצה לחברה על ידי ספקית הנזילות. במקרה כזה לחברה אינטרס לספק את העסקה בשער הנמוך ביותר בראש ובראשונה ללקוחותיה הרווחיים ביותר. מנגד, ללקוחות אשר אינם נמנים על לקוחותיה הרווחיים ביותר של החברה, אינטרס למקסם את רווחיהם או לחילופין, לצמצם את הפסדיהם.

לדעת החברה, האמצעים שבהם היא נוקטת מצמצמים את ניגוד העניינים, אך אין בהם כדי למנוע לחלוטין.

### 2.5.10. קורסים והדרכות המועברים בקבוצת החברה

בקבוצת החברה קיים מרכז הדרכות שבו מועברים קורסים והדרכות בנושאים הקשורים למסחר ולמכשירים פיננסיים. מחד, בית ספר אמור להקנות כלים ויידע שיטיבו עם התלמידים בבית הספר. מנגד, בית הספר נכלל בקבוצת החברה שהנה צד נגדי לעסקה. בנוסף, החברה מרוויחה מהגדלת היקף פעילות הלקוח. לפיכך, לחברה עשוי להיות אינטרס בלימוד שיטות הכרוכות בביצוע פעילויות מסחר רבות ובהיקפים גבוהים המיטיבים עם החברה ועם בית הספר ולא בהכרח מיטיבים עם הלקוח. בנוסף, לחברה עשוי להיות אינטרס בכך שבית הספר יקנה ללקוח ביטחון בכישורי המסחר שרכש.

לדעת החברה, האמצעים בהם היא נוקטת מצמצמים את ניגוד העניינים, אך אין בהם כדי למנוע לחלוטין.

## 3. פרק ג' - המכשירים הפיננסיים

החברה תאפשר ללקוח לבצע עסקות בנכסים הפיננסיים המוצעים במערכות המסחר מעת לעת, בכפוף לתנאי הסכם זה והוראות כל דין, כדלקמן:

### 3.1. עסקאות במטבעות זרים (Forex)

3.1.1. החברה תאפשר ללקוח לבצע עסקאות בניהול עצמי המבוססות על שערי חליפין של מטבעות זרים וליתן הוראות בחשבון באמצעות מערכות המסחר או באמצעות הוראה טלפונית לנציג חדר המסחר של ספקית הנזילות או מי מטעמה. יודגש כי מתן הוראות בעל פה וכל תקשורת עם נציגי חדר המסחר של ספקית הנזילות נערכים בשפה האנגלית ובשעות פעילות מוגבלות. מובהר כי עסקאות חליפין במטבעות זרים הינן עסקאות הפרשים המבוססות על תנודות שערים של צמדי מטבעות זרים וכי החל ממועד פתיחתה של העסקה ועד סגירתה בהתאם להוראות הסכם זה, הלקוח אינו נדרש לספק את נכס הבסיס או זכאי לקבלו ו/או כל זכות אחרת בקשר עימו.

- 3.1.2. רשימת צמדי מטבעות בהם ניתן לבצע עסקאות באמצעות מערכות המסחר, מתפרסמת במערכת המסחר Trading Station II ובתקנון. החברה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן מעת לעת את צמדי המטבעות ובכלל זה להוסיף או לגרוע צמדי מטבעות שבהם ניתן לבצע עסקאות באמצעות מערכות המסחר.
- 3.1.3. עסקאות בצמדי מטבעות טומנות בחובן סיכון גבוה. סכום הבטחונות ההתחלתי שהלקוח נדרש לשם ביצוע העסקה עשוי להיות נמוך ביחס לערך העסקה בכללותה ובאופן היוצר מינוף פיננסי. משמעותו של המינוף הפיננסי, הוא שתנועת שוק קטנה יחסית ביחס שבין צמד המטבעות נשוא העסקה, עשויה להוביל לתנועה גדולה בהרבה מבחינה יחסית, במונחי רווח או הפסד בחשבונך. אפקט המינוף הפיננסי יכול לפעול לטובתך אך מנגד הנך עשוי להפסיד את כל סכום ההשקעה בפרקי זמן קצרים. אם תנודות השוק ביחס לעסקאות שביצעת ינועו כנגד הפוזיציה שלך, ייתכן ותידרש להפקיד כספי בטחונות נוספים, בהתראה קצרה, על מנת לשמר את הפוזיציה שלך. אם לא תצליח לעשות כן, הפוזיציה שלך עשויה להיפרע על ידי החברה בהפסד כל ההשקעה שלך.
- 3.1.4. החברה מתייחסת לכל הוראה שניתנה על ידי הלקוח כהוראה שנשלחה לביצוע. בתנאי מסחר מסוימים, יכול להיות קשה או בלתי אפשרי לסגור פוזיציה פתוחה. תוכל לעשות שימוש בהוראות על מנת להגביל את ההפסדים שלך, אולם בתנאי שוק תנודתיים, בהעדף נזילות או עקב הפרעות למסחר, פקודת הגבלת הפסד עלולה שלא להתבצע בשער המיועד או בכלל.
- 3.1.5. ביחס לכל צמד מטבעות שבו ניתן לסחור באמצעות החברה, מצוטטים במערכות המסחר מחירי קניה ומכירה, באופן שמחיר הקנייה מהווה את המחיר שבו הלקוח רשאי לרכוש את המטבע המוביל ואילו מחיר המכירה מהווה את המחיר שבו הלקוח רשאי למכור את המטבע המוביל.
- 3.1.6. פתיחת עסקות בחשבון או סגירתן תבוצענה על ידי הלקוח בהתאם לשערי הקנייה או המכירה של הנכסים הפיננסיים אשר התקבלו על ידי החברה מספקית הציטוטים. לפרטים נוספים אודות אופן מימוש בקשת לקוח לבצע עסקה על ידי החברה, ובכלל זה להשלכות הטמונות בנזילות מוגבלת של מחירי נכס פיננסי על מחירי העסקה, הלקוח מופנה לנוהל מדיניות ביצוע עסקאות המתפרסם באתר האינטרנט של החברה, כפי שיעודכן מעת לעת.
- 3.1.7. שיעור כספי הבטחונות הנדרשים מהלקוח בעסקה לא יפחת מ-1% מערכה הנקוב של העסקה. זאת, למעט לקוחות בעלי כשירות מיוחדת, לגביהם שיעור הבטחונות הנרשמים מהם בעסקה לא יפחת מ-0.25% מערכה הנקוב של העסקה.
- 3.1.8. אלא אם הלקוח יורה לחברה לסגור עסקאות הפתוחות בחשבונו עד לשעה 17:00 במונחי שעות החוף המזרחי בארצות הברית, ביום קלנדרי, תתחדשנה במועד זה כל העסקאות הפתוחות בחשבון הלקוח באופן אוטומטי ליום המסחר הבא (וכן חוזר חלילה), תוך חיוב הלקוח בעמלת הגלגול.
- 3.1.9. על מנת לסגור עסקה בצמד מטבעות, על הלקוח לבצע עסקה הפוכה (מכירת המטבע שנקנה ולהיפך) או מספר עסקות הפוכות, אשר סכומן הכולל או כמותן הכוללת זהה לסכום או לכמות עסקה או עסקאות הפתיחה שאותן היא סוגרת. ניתן לבצע סגירה של עסקה כאמור, גם באמצעות מתן הוראה עתידית.
- 3.1.10. מימוש הרווח או ההפסד הנגזר מעסקה בצמד מטבעות יחושב על פי ההפרש בין מכפלת גודל העסקה במחיר העסקה בשעת פתיחת העסקה לבין מכפלת גודל העסקה במחיר העסקה בשעת

סגירת העסקה, בניכוי עמלות גלגול. הרווח או הפסד יהיו נקובים במונחים של יחידות המטבע השני בצמד המטבעות ויתווספו או ינוכו, לפי העניין, מחשבון הלקוח, מיד עם סגירת העסקה.

3.1.11. מלבד סגירת עסקה באופן יזום על ידי הלקוח, עסקה שפתח הלקוח עשויה להסגר על ידי מערכות המסחר, במסגרת סגירת כלל העסקאות בחשבון או חלקן. סגירת העסקאות בחשבון, כולן או חלקן, תתבצע באופן אוטומטי וללא התראה מוקדמת במצב שבו ישררו בשווקים מחירים של נכסים פיננסיים, מהם עולה כי השווי הכולל של כספי הביטחונות בחשבון יהיה שווה לסכום הביטחונות המינימלי הדרוש לפתיחת סך כל העסקאות בחשבון. יצוין כי בשל פערים של חלקי השניה בין מועד תחילתו לבין מועד סיומו של הליך הסגירה האוטומטי של העסקאות הפתוחות בחשבון הלקוח ותנודות בשוק במסגרת פרק הזמן האמור, ובשל מגבלות נזילות, ייתכן והיתרה בחשבון עם תום הליך סגירת העסקאות תהיה גבוהה או נמוכה מסכום הביטחונות המינימלי הדרוש לפתיחת כל העסקאות בחשבון וללקוח לא תקום כל טענה או זכות כנגד החברה בקשר עם כך.

### 3.2. עסקאות בחוזה הפרשים על שערי מדדים מוכרים בבורסות מחוץ לישראל

3.2.1. החברה תאפשר ללקוח לבצע עסקאות בניהול עצמי המבוססות על חוזה הפרשים על שערי מדדים מוכרים בבורסות מחוץ לישראל (להלן: "חוזה מדדים") וליתן הוראות בחשבון באמצעות מערכות המסחר. מובהר כי עסקאות חליפין בחוזה מדדים הינן עסקאות הפרשים המבוססות על תנודות שערים של חוזה המדדים וכי החל ממועד פתיחתה של העסקה ועד סגירתה בהתאם להוראות הסכם זה, הלקוח אינו נדרש לספק את נכס הבסיס או זכאי לקבלו ו/או כל זכות אחרת בקשר עימו (לרבות אך לא רק, זכויות הצבעה, זכות לקבלת מניות הטבה או הזכות להשתתף בחלוקה).

3.2.2. רשימת חוזה המדדים בהם ניתן לבצע עסקאות באמצעות מערכות המסחר או באמצעות הוראה טלפונית לנציג חדר המסחר של ספקית הנזילות או מי מטעמה, כמו גם הימים והשעות בהם מתבצע מסחר בחוזה מדדים, מתפרסמת במערכת המסחר Trading Station II ובתקנון. החברה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן מעת לעת את רשימת חוזה המדדים ובכלל זה להוסיף או לגרוע חוזה מדדים שבהם ניתן לבצע עסקאות באמצעות מערכת המסחר. מובהר בזה כי בימים ושעות בהן לא מתבצע מסחר בחוזה מדדים, הלקוח לא יהיה רשאי ליתן פקודות מכירה או קניה של חוזה מדדים. עוד יודגש, כי מתן הוראות בעל פה וכל תקשורת עם נציגי חדר המסחר של ספקית הנזילות נערכים בשפה האנגלית ובשעות פעילות מוגבלות.

3.2.3. עסקאות בחוזה מדדים טומנות בחובן סיכון גבוה. סכום הביטחונות ההתחלתי שהלקוח נדרש לשם ביצוע העסקה עשוי להיות נמוך ביחס לערך העסקה בכללותה ובאופן היוצר מינוף פיננסי. משמעותו של המינוף הפיננסי, הוא שתנועת שוק קטנה יחסית ביחס שבין המטבע שבו מבוצעת העסקה לבין החוזה העתידי נשוא העסקה, עשויה להוביל לתנועה גדולה בהרבה מבחינה יחסית, במונחי רווח או הפסד בחשבונך. אפקט המינוף הפיננסי יכול לפעול לטובתך אך מנגד הנך עשוי להפסיד את כל סכום ההשקעה בפרקי זמן קצרים. אם תנודות השוק ביחס לעסקאות שביצעת ינועו כנגד הפוזיציה שלך, ייתכן ותידרש להפקיד כספי בטחונות נוספים, בהתראה קצרה, על מנת לשמר את הפוזיציה שלך. אם לא תצליח לעשות כן, הפוזיציה שלך עשויה להיפרע על ידי החברה בהפסד כל ההשקעה שלך.

3.2.4. החברה מתייחסת לכל הוראה שניתנה על ידי הלקוח כהוראה שנשלחה לביצוע. בתנאי מסחר מסוימים, יכול להיות קשה או בלתי אפשרי לסגור פוזיציה פתוחה. תוכל לעשות שימוש



בהוראות על מנת להגביל את ההפסדים שלך, אולם בתנאי שוק תנודתיים, בהעדר נזילות או עקב הפרעות למסחר, פקודת הגבלת הפסד עלולה שלא להתבצע בשער המיועד או בכלל.

3.2.5. ביחס לכל חוזה מדדים שבו ניתן לסחור באמצעות החברה, מצוטטים במערכות המסחר מחירי קניה ומכירה, באופן שמחיר הקנייה מהווה את המחיר שבו הלקוח רשאי לרכוש את חוזה המדדים, בשיעור המינימלי של יחידות הקבוע במערכות המסחר, ואילו מחיר המכירה מהווה את המחיר שבו הלקוח רשאי למכור את חוזה המדדים בשיעור המינימלי של יחידות הקבוע במערכות המסחר. מובהר כי הלקוח לא יהיה רשאי למכור או לרכוש, לפי העניין, בעסקה אחת, מספר יחידות חוזה מדדים העולה על המספר המקסימלי של יחידות, הנקוב לצד כל סוג של חוזה מדדים.

3.2.6. פתיחת עסקות בחשבון או סגירתן תבוצענה על ידי הלקוח בהתאם לשערי הקנייה או המכירה של הנכסים הפיננסיים אשר התקבלו על ידי החברה מספקית הציטוטים. לפרטים נוספים אודות אופן מימוש בקשת לקוח לבצע עסקה על ידי החברה, ובכלל זה להשלכות הטמונות בנזילות מוגבלת של מחירי נכס פיננסי על מחירי העסקה, הלקוח מופנה לנוהל מדיניות ביצוע עסקאות המתפרסם באתר האינטרנט של החברה, כפי שיעודכן מעת לעת.

3.2.7. שיעור כספי הבטחונות הנדרשים מהלקוח בעסקה בחוזה מדדים לא יפחת מ-2.5% מערכה הנקוב של העסקה. זאת, למעט עסקאות בחוזים עתידיים על מדד ה-Eurostoxx 50 האירופי ומדד ה-Heng Seng ההונג קונגי או עסקאות בחוזים עתידיים על כל מדד אחר שאינו מנוי בתוספת השישית לתקנות ניירות ערך, שלגביהם, שיעור כספי הבטחונות הנדרשים מהלקוח בעסקה בחוזה מדדים לא יפחת מ-5% מערכה הנקוב של העסקה.

מגבלות אלה לא תחולנה על לקוחות בעלי כשירות מיוחדת, לגביהם שיעור הבטחונות הנדרשים מהם בעסקה לא יפחת מ-0.25% מערכה הנקוב של העסקה.

3.2.8. אלא אם הלקוח יורה לחברה לסגור עסקאות הפתוחות בחשבונו עד לשעה 17:00 במונחי שעות החוף המזרחי בארצות הברית, ביום קלנדרי, תתחדשנה במועד זה כל העסקאות הפתוחות בחשבון הלקוח באופן אוטומטי ליום המסחר הבא (וכן חוזר חלילה), תוך שהלקוח עשוי להיות מחוייב בהפרשי ריביות או בתשלום דיבידנדים בגין המניות הכלולות במדד.

3.2.9. על מנת לסגור עסקה בחוזה מדדים, על הלקוח לבצע עסקה הפוכה (מכירת החוזה שנקנה ולהיפך) או מספר עסקות הפוכות, אשר סכומן הכולל או כמותן הכוללת זהה לסכום או לכמות עסקה או עסקאות הפתיחה שאותן היא סוגרת. ניתן לבצע סגירה של עסקה כאמור, גם באמצעות מתן הוראה עתידית.

3.2.10. מימוש הרווח או ההפסד הנגזר מעסקה בחוזה מדדים יחושב על פי ההפרש בין מכפלת גודל העסקה במחיר העסקה בשעת פתיחת העסקה לבין מכפלת גודל העסקה במחיר העסקה בשעת סגירת העסקה, בניכוי תשלומים בגין הפרשי ריביות או דיבידנדים. הרווח או ההפסד יהיו נקובים במונחים של המטבע שבאמצעותו בוצעה העסקה (בהתאם לחוזה המדדים שנרכש) ויתווספו או ינוכו, לפי העניין, מחשבון הלקוח, מיד עם סגירת העסקה.

3.2.11. מלבד סגירת עסקה באופן יזום על ידי הלקוח, עסקה שפתח הלקוח עשויה להסגר על ידי מערכות המסחר, במסגרת סגירת כלל העסקאות בחשבון או חלקן. סגירת העסקאות בחשבון, כולן או חלקן, תתבצע באופן אוטומטי וללא התראה מוקדמת במצב שבו ישררו בשווקים מחירים של נכסים פיננסיים, מהם עולה כי השווי הכולל של כספי הביטחונות בחשבון יהיה

שווה לסכום הביטחונות המינימלי הדרוש לפתיחת סך כל העסקאות בחשבון. יצוין כי בשל פערים של חלקי השניה בין מועד תחילתו לבין מועד סיומו של הליך הסגירה האוטומטי של העסקאות הפתוחות בחשבון הלקוח ותנודות בשוק במסגרת פרק הזמן האמור, ובשל מגבלות נזילות, ייתכן והיתרה בחשבון עם תום ההליך תהיה גבוהה או נמוכה מסכום הביטחונות המינימלי הדרוש לפתיחת כל העסקאות בחשבון וללקוח לא תקום כל טענה או זכות כנגד החברה בקשר עם כך.

### 3.3. עסקאות בחוזי הפרשים על שערי סחורות ואנרגיה

3.3.1. החברה תאפשר ללקוח לבצע עסקאות בניהול עצמי המבוססות על שערי חליפין של חוזי הפרשים על שערי סחורות ואנרגיה (להלן: "חוזי הסחורות והאנרגיה") וליתן הוראות בחשבון באמצעות מערכות המסחר. מובהר כי עסקאות חליפין בחוזי הסחורות והאנרגיה הינן עסקאות הפרשים המבוססות על תנודות שערים של חוזי הסחורות והאנרגיה וכי החל ממועד פתיחתה של העסקה ועד סגירתה בהתאם להוראות הסכם זה, הלקוח אינו נדרש לספק את נכס הבסיס או זכאי לקבלו ו/או כל זכות אחרת בקשר עימו.

3.3.2. רשימת חוזי הסחורות והאנרגיה בהם ניתן לבצע עסקאות באמצעות מערכות המסחר או באמצעות הוראה טלפונית לנציג חדר המסחר של ספקית הנזילות או מי מטעמה, כמו גם הימים והשעות בהם מתבצע מסחר בחוזי הסחורות והאנרגיה, מתפרסמת במערכת המסחר Trading Station II ובתקנון. החברה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן מעת לעת את רשימת חוזי הסחורות והאנרגיה ובכלל זה להוסיף או לגרוע חוזי סחורות ואנרגיה שבהם ניתן לבצע עסקאות באמצעות מערכת המסחר. מובהר בזה כי בימים ושעות בהן לא מתבצע מסחר בחוזי הסחורות והאנרגיה, הלקוח לא יהיה רשאי ליתן פקודות מכירה או קניה של חוזה סחורות ואנרגיה. עוד יודגש, כי מתן הוראות בעל פה וכל תקשורת עם נציגי חדר המסחר של ספקית הנזילות נערכים בשפה האנגלית ובשעות פעילות מוגבלות.

3.3.3. עסקאות בחוזי סחורות ואנרגיה טומנות בחובן סיכון גבוה. סכום הבטחונות ההתחלתי שהלקוח נדרש לשם ביצוע העסקה עשוי להיות נמוך ביחס לערך העסקה בכללותה ובאופן היוצר מינוף פיננסי. משמעותו של המינוף הפיננסי, הוא שתנועת שוק קטנה יחסית ביחס שבין המטבע שבו מבוצעת העסקה לבין החוזה העתידי נשוא העסקה, עשויה להוביל לתנועה גדולה בהרבה מבחינה יחסית, במונחי רווח או הפסד בחשבוןך. אפקט המינוף הפיננסי יכול לפעול לטובתך אך מנגד הנך עשוי להפסיד את כל סכום ההשקעה בפרקי זמן קצרים. אם תנודות השוק ביחס לעסקאות שביצעת ינועו כנגד הפוזיציה שלך, ייתכן ותידרש להפקיד כספי בטחונות נוספים, בהתראה קצרה, על מנת לשמר את הפוזיציה שלך. אם לא תצליח לעשות כן, הפוזיציה שלך עשויה להיפרע על ידי החברה בהפסד כל ההשקעה שלך.

3.3.4. החברה מתייחסת לכל הוראה שניתנה על ידי הלקוח כהוראה שנשלחה לביצוע. בתנאי מסחר מסוימים, יכול להיות קשה או בלתי אפשרי לסגור פוזיציה פתוחה. תוכל לעשות שימוש בהוראות על מנת להגביל את ההפסדים שלך, אולם בתנאי שוק תנודתיים, בהעדר נזילות או עקב הפרעות למסחר, פקודת הגבלת הפסד עלולה שלא להתבצע בשער המיועד או בכלל.

3.3.5. ביחס לכל חוזה סחורות ואנרגיה שבו ניתן לסחור באמצעות החברה, מצוטטים במערכות המסחר מחירי קניה ומכירה, באופן שמחיר הקנייה מהווה את המחיר שבו הלקוח רשאי לרכוש את חוזי הסחורות והאנרגיה, בשיעור המינימלי של יחידות הקבוע במערכות המסחר, ואילו מחיר המכירה מהווה את המחיר שבו הלקוח רשאי למכור את חוזה הסחורות והאנרגיה

בשיעור המינימלי של יחידות הקבוע במערכות המסחר. מובהר כי הלקוח לא יהיה רשאי למכור או לרכוש, לפי העניין, בעסקה אחת, מספר יחידות חוזי סחורות ואנרגיה העולה על המספר המקסימלי של יחידות, הנקוב לצד כל סוג של חוזה סחורות ואנרגיה.

3.3.6. פתיחת עסקות בחשבון או סגירתן תבוצענה על ידי הלקוח בהתאם לשערי הקנייה או המכירה של הנכסים הפיננסיים אשר התקבלו על ידי החברה מספקי הציטוטים. לפרטים נוספים אודות אופן מימוש בקשת לקוח לבצע עסקה על ידי החברה, ובכלל זה להשלכות הטמונות בניזילות מוגבלת של מחירי נכס פיננסי על מחירי העסקה, הלקוח מופנה לנוהל מדיניות ביצוע עסקאות המתפרסם באתר האינטרנט של החברה, כפי שיעודכן מעת לעת..

3.3.7. שיעור כספי הבטחויות הנדרשים מהלקוח בעסקה בחוזי סחורות ואנרגיה לא יפחת מ-5% מערכה הנקוב של העסקה. מגבלות אלה לא תחולנה על לקוחות בעלי כשירות מיוחדת, לגביהם שיעור הבטחויות הנרשים מהם בעסקה לא יפחת מ-0.25% מערכה הנקוב של העסקה.

3.3.8. אלא אם הלקוח יורה לחברה לסגור עסקאות הפתוחות בחשבונו בחשבונו עד לשעה 17:00 במונחי שעות החוף המזרחי בארצות הברית, ביום קלנדרי, תתחדשנה במועד זה כל העסקאות הפתוחות בחשבון הלקוח באופן אוטומטי ליום המסחר הבא (וכן חוזר חלילה), תוך שהלקוח עשוי להיות מחוייב בהפרשי ריביות. על מנת לסגור עסקה בחוזי סחורות ואנרגיה, על הלקוח לבצע עסקה הפוכה (מכירת החוזה שנקנה ולהיפך) או מספר עסקות הפוכות, אשר סכומן הכולל או כמותן הכוללת זהה לסכום או לכמות עיסקה או עיסקאות הפתיחה שאותן היא סוגרת. ניתן לבצע סגירה של עסקה כאמור, גם באמצעות מתן הוראה עתידית.

3.3.9. מובהר כי לחוזי הסחורות והאנרגיה קבוע מועד פקיעה תקופתי באופן שלקוח המחזיק בחוזה סחורות ואנרגיה באחד מימי הפקיעה, צפוי לכך כי העסקה תיסגר באופן אוטומטי ביום הפקיעה בשעה 17:15 (במונחי שעות החוף המזרחי בארה"ב), במחיר הקנייה של החוזה שנרכש או במחיר המכירה של החוזה שנמכר, לפי העניין.

3.3.10. מימוש הרווח או ההפסד הנגזר מעסקה בחוזי סחורות ואנרגיה יחושב על פי ההפרש בין מכפלת גודל העסקה במחיר העסקה בשעת פתיחת העסקה לבין מכפלת גודל העסקה במחיר העסקה בשעת סגירת העסקה, בניכוי תשלומים בגין הפרשי ריביות. הרווח או ההפסד יהיו נקובים במונחים של המטבע שבאמצעותו בוצעה העיסקה (בהתאם לחוזה הסחורות והאנרגיה שנרכש) ויתווספו או ינוכו, לפי העניין, מחשבון הלקוח, מיד עם סגירת העיסקה

3.3.11. מלבד סגירת עסקה באופן יזום על ידי הלקוח, או בדרך של פקיעת חוזה הסחורות והאנרגיה, עסקה שפתח הלקוח עשויה להסגר על ידי מערכות המסחר, במסגרת סגירת כלל העסקאות בחשבון או חלקן. סגירת העסקאות בחשבון, כולן או חלקן, תבצע באופן אוטומטי וללא התראה מוקדמת במצב שבו ישררו בשווקים מחירים של נכסים פיננסיים, מהם עולה כי השווי הכולל של כספי הביטחויות בחשבון יהיה שווה ל-סכום הביטחויות המינימלי הדרוש לפתיחת סך כל העסקאות בחשבון. יצוין כי בשל פערים של חלקי השניה בין מועד תחילתו לבין מועד סיומו של הליך הסגירה האוטומטי של העסקאות הפתוחות בחשבון הלקוח ותנודות בשוק במסגרת פרק הזמן האמור, ובשל מגבלות נזילות, ייתכן והיתרה בחשבון עם תום ההליך תהיה גבוהה או נמוכה מסכום הביטחויות המינימלי הדרוש לפתיחת כל העסקאות בחשבון וללקוח לא תקום כל טענה או זכות כנגד החברה בקשר עם כך.

#### 3.4. עסקאות בחוזי הפרשים על שערי מתכות יקרות

- 3.4.1. החברה תאפשר ללקוח לבצע עסקאות בניהול עצמי המבוססות על שערי חליפין של חווי הפרשים על שערי מתכות יקרות (להלן: "חווי מתכות יקרות") וליתן הוראות בחשבון באמצעות מערכות המסחר. מובהר כי עסקאות חליפין בחווי מתכות יקרות הינן עסקאות הפרשים המבוססות על תנודות שערים של חווי המתכות היקרות וכי החל ממועד פתיחתה של העסקה ועד סגירתה בהתאם להוראות הסכם זה, הלקוח אינו נדרש לספק את נכס הבסיס או זכאי לקבלו ו/או כל זכות אחרת בקשר עימו.
- 3.4.2. רשימת חווי המתכות היקרות בהם ניתן לבצע עסקאות באמצעות מערכות המסחר או באמצעות הוראה טלפונית לנציג חדר המסחר של ספקית הנזילות או מי מטעמה, כמו גם הימים והשעות בהם מתבצע מסחר בחווי המתכות היקרות, מתפרסמת במערכת המסחר Trading Station II ובתקנון. החברה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן מעת לעת את רשימת חווי המתכות היקרות ובכלל זה להוסיף או לגרוע חווי מתכות יקרות שבהם ניתן לבצע עסקאות באמצעות מערכת המסחר. מובהר בזה כי בימים ושעות בהן לא מתבצע מסחר בחווי מתכות יקרות, הלקוח לא יהיה רשאי ליתן פקודות מכירה או קניה של חוזה מתכות יקרות או ליתן הוראות עתידיות. עוד יודגש, כי מתן הוראות בעל פה וכל תקשורת עם נציגי חדר המסחר של ספקית הנזילות נערכים בשפה האנגלית ובשעות פעילות מוגבלות.
- 3.4.3. עסקאות בחווי מתכות יקרות טומנות בחובן סיכון גבוה. סכום הבטחונות ההתחלתי שהלקוח נדרש לשם ביצוע העסקה עשוי להיות נמוך ביחס לערך העסקה בכללותה ובאופן היוצר מינוף פיננסי. משמעותו של המינוף הפיננסי, הוא שתנועת שוק קטנה יחסית ביחס שבין המטבע שבו מבוצעת העסקה לבין החוזה נשוא העסקה, עשויה להוביל לתנועה גדולה בהרבה מבחינה יחסית, במונחי רווח או הפסד בחשבון. אפקט המינוף הפיננסי יכול לפעול לטובתך אך מנגד הנך עשוי להפסיד את כל סכום ההשקעה בפרקי זמן קצרים. אם תנודות השוק ביחס לעסקאות שביצעת ינועו כנגד הפוזיציה שלך, ייתכן ותידרש להפקיד כספי בטחונות נוספים, בהתראה קצרה, על מנת לשמר את הפוזיציה שלך. אם לא תצליח לעשות כן, הפוזיציה שלך עשויה להיפרע על ידי החברה בהפסד כל ההשקעה שלך.
- 3.4.4. החברה מתייחסת לכל הוראה שניתנה על ידי הלקוח כהוראה שנשלחה לביצוע. בתנאי מסחר מסוימים, יכול להיות קשה או בלתי אפשרי לסגור פוזיציה פתוחה. תוכל לעשות שימוש בהוראות על מנת להגביל את ההפסדים שלך, אולם בתנאי שוק תנודתיים, בהעדר נזילות או עקב הפרעות למסחר, פקודת הגבלת הפסד עלולה שלא להתבצע בשער המיועד או בכלל.
- 3.4.5. ביחס לכל חוזה מתכות יקרות שבו ניתן לסחור באמצעות החברה, מצוטטים במערכות המסחר מחירי קניה ומכירה, באופן שמחיר הקנייה מהווה את המחיר שבו הלקוח רשאי לרכוש את חווי המתכות היקרות, בשיעור המינימלי הקבוע במערכות המסחר, ואילו מחיר המכירה מהווה את המחיר שבו הלקוח רשאי למכור את חוזה המתכות היקרות בשיעור המינימלי של אונקיות הקבוע במערכות המסחר. מובהר כי הלקוח לא יהיה רשאי למכור או לרכוש, לפי העניין, בעסקה אחת, מספר יחידות חווי מתכות יקרות העולה על המספר המקסימלי של יחידות, הנקוב לצד כל סוג של חוזה מתכות יקרות.
- 3.4.6. פתיחת עסקות בחשבון או סגירתן תבוצענה על ידי הלקוח בהתאם לשערי הקנייה או המכירה של הנכסים הפיננסיים אשר התקבלו על ידי החברה מספקית הציטוטים. לפרטים נוספים אודות אופן מימוש בקשת לקוח לבצע עסקה על ידי החברה, ובכלל זה להשלכות הטמונות בנזילות מוגבלת של מחירי נכס פיננסי על מחירי העסקה, הלקוח מופנה לנוהל מדיניות ביצוע עסקאות המתפרסם באתר האינטרנט של החברה, כפי שיעודכן מעת לעת.

3.4.7. שיעור כספי הבטחונות הנדרשים מהלקוח בעסקה בחוזה עתידי על זהב לא יפחת מ-1% מערכה הנקוב של העסקה. שיעור כספי הבטחונות הנדרשים מהלקוח בעסקה ביתר חוזי מתכות יקרות לא יפחת מ-5% מערכה הנקוב של העסקה. מגבלות אלה לא תחולנה על לקוחות בעלי כשירות מיוחדת, לגביהם שיעור הבטחונות הנדרשים מהם בעסקה לא יפחת מ-0.25% מערכה הנקוב של העסקה.

3.4.8. אלא אם הלקוח יורה לחברה לסגור עסקאות הפתוחות בחשבונו עד לשעה 17:00 במונחי שעות החוף המזרחי בארצות הברית, ביום קלנדר, תתחדשנה במועד זה כל העסקאות הפתוחות בחשבון הלקוח באופן אוטומטי ליום המסחר הבא (וכן חוזר חלילה), תוך שהלקוח עשוי להיות מחוייב בהפרישי ריביות.

3.4.9. על מנת לסגור עסקה בחוזי מתכות יקרות, על הלקוח לבצע עסקה הפוכה (מכירת החוזה שנקנה ולהיפך) או מספר עסקות הפוכות, אשר סכומן הכולל או כמותן הכוללת זהה לסכום או לכמות עסקה או עסקאות הפתיחה שאותן היא סוגרת. ניתן לבצע סגירה של עסקה כאמור, גם באמצעות מתן הוראה עתידית.

3.4.10. מובהר כי לחוזה הפרשים על שערי נחושת קבוע מועד פקיעה תקופתי, באופן שלקוח המחזיק בחוזה הפרשים על נחושת באחד מימי הפקיעה, צפוי לכך כי העסקה תיסגר באופן אוטומטי ביום הפקיעה בשעה 21:00 (במונחי זמן GMT) או בשעה אחרת שתפורסם, במחיר הקנייה של החוזה שנרכש או במחיר המכירה של החוזה שנמכר, לפי העניין.

3.4.11. מימוש הרווח או ההפסד הנגזר מעסקה בחוזי מתכות יקרות יחושב על פי ההפרש בין מכפלת גודל העסקה במחיר העסקה בשעת פתיחת העסקה לבין מכפלת גודל העסקה במחיר העסקה בשעת סגירת העסקה, בניכוי תשלומים בגין הפרשי ריביות. הרווח או ההפסד יהיו נקובים במונחים של דולר ארה"ב ויתוספו או ינוכו, לפי העניין, מחשבון הלקוח, מיד עם סגירת העסקה.

3.4.12. מלבד סגירת עסקה באופן יזום על ידי הלקוח, או בדרך של פקיעת חוזה הסחורות והאנרגיה, עסקה שפתח הלקוח עשויה להסגר על ידי מערכות המסחר, במסגרת סגירת כלל העסקאות בחשבון או חלקן. סגירת העסקאות בחשבון, כולן או חלקן, תתבצע באופן אוטומטי וללא התראה מוקדמת, במצב שבו ישררו שווקים מחירים של נכסים פיננסיים, מהם עולה כי השווי הכולל של כספי הביטחונות בחשבון יהיה שווה לסכום הביטחונות המינימלי הדרוש לפתיחת סך כל העסקאות בחשבון. יצוין כי בשל פערים של חלקי השניה בין מועד תחילתו לבין מועד סיומו של הליך הסגירה האוטומטי של העסקאות הפתוחות בחשבון הלקוח ותנודות בשוק במסגרת פרק הזמן האמור, ובשל מגבלות נזילות, ייתכן והיתרה בחשבון עם תום ההליך תהיה גבוהה או נמוכה מסכום הביטחונות המינימלי הדרוש לפתיחת כל העסקאות בחשבון וללקוח לא תקום כל טענה או זכות כנגד החברה בקשר עם כך.

### 3.5. עסקאות בחוזי הפרשים המבוססות על מדדי סל מטבעות

3.5.1. החברה תאפשר ללקוח לבצע עסקאות בניהול עצמי המבוססות על שערי חליפין של מטבעות זרים המרכיבים מדדים מובנים של סלי מטבעות (להלן: "מדדי סלי מטבעות") וליתן הוראות בחשבון באמצעות מערכות המסחר. מובהר כי עסקאות חליפין במדדי סלי מטבעות הינן עסקאות הפרשים המבוססות על תנודות שערים של המטבעות הזרים המרכיבים את המדד וכי

החל ממועד פתיחתה של העסקה ועד סגירתה בהתאם להוראות הסכם זה, הלקוח אינו נדרש לספק את נכסי הבסיס או זכאי לקבלם ו/או כל זכות אחרת בקשר עימם.

3.5.2 רשימת מדדי סלי המטבעות בהם ניתן לבצע עסקאות באמצעות מערכות המסחר או באמצעות הוראה טלפונית לנציג חדר המסחר של ספקית הנזילות או מי מטעמה והרכבם, מתפרסמת מתפרסמת במערכת המסחר Trading Station II ובתקנון. החברה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן מעת לעת את מדדי סלי המטבעות ובכלל זה להוסיף או לגרוע מדדי סלי מטבעות שבהם ניתן לבצע עסקאות באמצעות מערכת המסחר.

3.5.3 עסקאות במדדי סלי מטבעות טומנות בחובן סיכון גבוה. סכום הבטחונות ההתחלתי שהלקוח נדרש לשם ביצוע העסקה עשוי להיות נמוך ביחס לערך העסקה בכללותה ובאופן היוצר מינוף פיננסי. משמעותו של המינוף הפיננסי, הוא שתנועת שוק קטנה יחסית ביחס שבין המטבעות המרכיבות את המדד למטבע המוביל, עשויה להוביל לתנועה גדולה בהרבה מבחינה יחסית, במונחי רווח או הפסד בחשבונך. אפקט המינוף הפיננסי יכול לפעול לטובתך אך מנגד הנך עשוי להפסיד את כל סכום ההשקעה בפרקי זמן קצרים. אם תנודות השוק ביחס לעסקאות שביצעת ינועו כנגד הפוזיציה שלך, ייתכן ותידרש להפקיד כספי בטחונות נוספים, בהתראה קצרה, על מנת לשמר את הפוזיציה שלך. אם לא תצליח לעשות כן, הפוזיציה שלך עשויה להיפרע על ידי החברה בהפסד כל ההשקעה שלך.

3.5.4 החברה מתייחסת לכל הוראה שניתנה על ידי הלקוח כהוראה שנשלחה לביצוע. בתנאי מסחר מסוימים, יכול להיות קשה או בלתי אפשרי לסגור פוזיציה פתוחה. תוכל לעשות שימוש בהוראות על מנת להגביל את ההפסדים שלך, אולם בתנאי שוק תנודתיים, בהעדר נזילות או עקב הפרעות למסחר, פקודת הגבלת הפסד עלולה שלא להתבצע בשער המיועד או בכלל.

3.5.5 ביחס לכל מדד של מטבעות שבו ניתן לסחור באמצעות החברה, מצוטטים במערכות המסחר מחירי קניה ומכירה, באופן שמחיר הקנייה מהווה את המחיר שבו הלקוח רשאי לרכוש את מדד של המטבעות ואילו מחיר המכירה מהווה את המחיר שבו הלקוח רשאי למכור את מדד של המטבעות.

3.5.6 פתיחת עסקות בחשבון או סגירתן תבוצענה על ידי הלקוח בהתאם לשערי הקנייה או המכירה של הנכסים הפיננסיים אשר התקבלו על ידי החברה מספקית הציטוטים. לפרטים נוספים אודות אופן מימוש בקשת לקוח לבצע עסקה על ידי החברה, ובכלל זה להשלכות הטמונות בנזילות מוגבלת של מחירי נכס פיננסי על מחירי העסקה, הלקוח מופנה לנוהל מדיניות ביצוע עסקאות המתפרסם באתר האינטרנט של החברה, כפי שיעודכן מעת לעת.

3.5.7 שיעור כספי הבטחונות הנדרשים מהלקוח בעסקה לא יפחת מ-1% מערכה הנקוב של העסקה. זאת, למעט לקוחות בעלי כשירות מיוחדת, לגביהם שיעור הבטחונות הנרשים מהם בעסקה לא יפחת מ-0.25% מערכה הנקוב של העסקה.

3.5.8 אלא אם הלקוח יורה לחברה לסגור עסקאות הפתוחות בחשבונו עד לשעה 17:00 במונחי שעות החוף המזרחי בארצות הברית, ביום קלנדר, תתחדשנה במועד זה כל העסקאות הפתוחות בחשבון הלקוח באופן אוטומטי ליום המסחר הבא (וכן חוזר חלילה), תוך חיוב הלקוח בהפרשי ריביות בגין צמדי המטבעות המרכיבים את מדד של המטבעות.

3.5.9 על מנת לסגור עסקה במדד של מטבעות, על הלקוח לבצע עסקה הפוכה (מכירת המדד שנקנה ולהיפך) או מספר עסקות הפוכות, אשר סכומן הכולל או כמותן הכוללת זהה לסכום או לכמות

עיסקה או עיסקאות הפתיחה שאותן היא סוגרת. ניתן לבצע סגירה של עסקה כאמור, גם באמצעות מתן הוראה עתידית.

3.5.10 מימוש הרווח או ההפסד הנגזר מעסקה במדד של מטבעות יחושב על פי ההפרש בין מכפלת גודל העסקה במחיר העסקה בשעת פתיחת העסקה לבין מכפלת גודל העסקה במחיר העסקה בשעת סגירת העסקה, בניכוי הפרשי ריביות. הרווח או ההפסד יהיו נקובים במונחים של המטבע המוביל את מדד של המטבעות ויתווספו או ינוכו, לפי העניין, מחשבון הלקוח, מיד עם סגירת העיסקה.

3.5.11 מלבד סגירת עסקה באופן יזום על ידי הלקוח, עסקה שפתח הלקוח עשויה להסגר על ידי מערכות המסחר, במסגרת סגירת כלל העסקאות בחשבון או חלקן. סגירת העסקאות בחשבון, כולן או חלקן, תתבצע באופן אוטומטי וללא התראה מוקדמת, במצב שבו ישררו בשווקים מחירים של נכסים פיננסיים, מהם עולה כי השווי הכולל של כספי הביטחונות בחשבון יהיה שווה לסכום הביטחונות המינימלי הדרוש לפתיחת סך כל העסקאות בחשבון. יצוין כי בשל פערים של חלקי השניה בין מועד תחילתו לבין מועד סיומו של הליך הסגירה האוטומטי של העסקאות הפתוחות בחשבון הלקוח ותנודות בשוק במסגרת פרק הזמן האמור, ובשל מגבלות נזילות, ייתכן והיתרה בחשבון עם תום ההליך תהיה גבוהה או נמוכה מסכום הביטחונות המינימלי הדרוש לפתיחת כל העסקאות בחשבון וללקוח לא תקום כל טענה או זכות כנגד החברה בקשר עם כך.

### **3.6. עסקאות בחוזי הפרשים על שערי אגרות חוב ממשלתיות**

3.6.1 החברה תאפשר ללקוח לבצע עסקאות בניהול עצמי המבוססות על שערי חליפין של חוזי הפרשים על שערי אגרות חוב ממשלתיות (להלן: "חוזי אגרות חוב") וליתן הוראות בחשבון באמצעות מערכות המסחר. מובהר כי עסקאות חליפין בחוזי אגרות חוב הינן עסקאות הפרשים המבוססות על תנודות שערים של חוזי אגרות חוב וכי החל ממועד פתיחתה של העסקה ועד סגירתה בהתאם להוראות הסכם זה, הלקוח אינו נדרש לספק את נכס הבסיס או זכאי לקבלו ו/או כל זכות אחרת בקשר עימו.

3.6.2 פרטי חוזי אגרות החוב בו ניתן לבצע עסקאות באמצעות מערכות המסחר או באמצעות הוראה טלפונית לנציג חדר המסחר של ספקית הנזילות או מי מטעמה, כמו גם הימים והשעות בהם מתבצע מסחר בחוזי הסחורות והאנרגיה, מתפרסמים במערכת המסחר Trading Station II ובתקנון. החברה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן מעת לעת את חוזי אגרות החוב ובכלל זה להוסיף או לגרוע חוזי אגרות חוב שבהם ניתן לבצע עסקאות באמצעות מערכת המסחר. מובהר בזה כי בימים ושעות בהן לא מתבצע מסחר בחוזי אגרות החוב, הלקוח לא יהיה רשאי ליתן פקודות מכירה או קניה של חוזה אגרות חוב. עוד יודגש, כי מתן הוראות בעל פה וכל תקשורת עם נציגי חדר המסחר של ספקית הנזילות נערכים בשפה האנגלית ובשעות פעילות מוגבלות.

3.6.3 עסקאות בחוזי אגרות חוב טומנות בחובן סיכון גבוה. סכום הביטחונות ההתחלתי שהלקוח נדרש לשם ביצוע העסקה עשוי להיות נמוך ביחס לערך העסקה בכללותה ובאופן היוצר מינוף פיננסי. משמעותו של המינוף הפיננסי, הוא שתנועת שוק קטנה יחסית ביחס שבין המטבע שבו מבוצעת העסקה לבין החוזה העתידי נשוא העסקה, עשויה להוביל לתנועה גדולה בהרבה מבחינה יחסית, במונחי רווח או הפסד בחשבונך. אפקט המינוף הפיננסי יכול לפעול לטובתך אך מנגד הנך עשוי להפסיד את כל סכום ההשקעה בפרקי זמן קצרים. אם תנודות השוק ביחס לעסקאות שביצעת ינועו כנגד הפוזיציה שלך, ייתכן ותידרש להפקיד כספי בטחונות נוספים,

בהתראה קצרה, על מנת לשמר את הפוזיציה שלך. אם לא תצליח לעשות כן, הפוזיציה שלך עשויה להיפרע על ידי החברה בהפסד כל ההשקעה שלך.

3.6.4. החברה מתייחסת לכל הוראה שניתנה על ידי הלקוח כהוראה שנשלחה לביצוע. בתנאי מסחר מסוימים, יכול להיות קשה או בלתי אפשרי לסגור פוזיציה פתוחה. תוכל לעשות שימוש בהוראות על מנת להגביל את ההפסדים שלך, אולם בתנאי שוק תנודתיים, בהעדר נזילות או עקב הפרעות למסחר, פקודת הגבלת הפסד עלולה שלא להתבצע בשער המיועד או בכלל.

3.6.5. ביחס לכל חוזה אגרות חוב שבו ניתן לסחור באמצעות החברה, מצוטטים במערכות המסחר מחירי קניה ומכירה, באופן שמחיר הקנייה מהווה את המחיר שבו הלקוח רשאי לרכוש את חוזה אגרות החוב, בשיעור המינימלי של יחידות הקבוע במערכות המסחר, ואילו מחיר המכירה מהווה את המחיר שבו הלקוח רשאי למכור את חוזה אגרות החוב בשיעור המינימלי של יחידות הקבוע במערכות המסחר. מובהר כי הלקוח לא יהיה רשאי למכור או לרכוש, לפי העניין, בעסקה אחת, מספר יחידות חוזה אגרות חוב העולה על המספר המקסימלי של יחידות, הנקוב לצד חוזה אגרות החוב.

3.6.6. פתיחת עסקות בחשבון או סגירתן תבוצענה על ידי הלקוח בהתאם לשערי הקנייה או המכירה של הנכסים הפיננסיים אשר התקבלו על ידי החברה מספקי הציטוטים. לפרטים נוספים אודות אופן מימוש בקשת לקוח לבצע עסקה על ידי החברה, ובכלל זה להשלכות הטמונות בנזילות מוגבלת של מחירי נכס פיננסי על מחירי העסקה, הלקוח מופנה לנוהל מדיניות ביצוע עסקאות המתפרסם באתר האינטרנט של החברה, כפי שיעודכן מעת לעת.

3.6.7. שיעור כספי הבטחונו הנדרשים מהלקוח בעסקה בחוזה אגרות חוב לא יפחת מ-2.5% מערכה הנקוב של העסקה. מגבלות אלה לא תחולנה על לקוחות בעלי כשירות מיוחדת, לגביהם שיעור הבטחונו הנדרשים מהם בעסקה לא יפחת מ-0.25% מערכה הנקוב של העסקה.

3.6.8. אלא אם הלקוח יורה לחברה לסגור עסקאות הפתוחות בחשבונו בחשבונו עד לשעה 17:00 במונחי שעות החוף המזרחי בארצות הברית, ביום קלנדר, תתחדשנה במועד זה כל העסקאות הפתוחות בחשבון הלקוח באופן אוטומטי ליום המסחר הבא (וכן חוזר חלילה), תוך שהלקוח שהלקוח עשוי להיות מחוייב בהפרשי ריביות. על מנת לסגור עסקה בחוזה אגרות חוב, על הלקוח לבצע עסקה הפוכה (מכירת החוזה שנקנה ולהיפך) או מספר עסקות הפוכות, אשר סכומן הכולל או כמותן הכוללת זהה לסכום או לכמות עסקה או עסקאות הפתיחה שאותן היא סוגרת. ניתן לבצע סגירה של עסקה כאמור, גם באמצעות מתן הוראה עתידית.

3.6.9. מובהר כי לחוזה אגרות החוב קבוע מועד פקיעה תקופתי באופן שלקוח המחזיק בחוזה אגרות חוב באחד מימי הפקיעה, צפוי לכך כי העסקה תיסגר באופן אוטומטי עם תום יום המסחר של יום הפקיעה, במחיר הקנייה של החוזה שנרכש או במחיר המכירה של החוזה שנמכר, לפי העניין.

3.6.10. מימוש הרווח או ההפסד הנגזר מעסקה בחוזה אגרות חוב יחושב על פי ההפרש בין מכפלת גודל העסקה במחיר העסקה בשעת פתיחת העסקה לבין מכפלת גודל העסקה במחיר העסקה בשעת סגירת העסקה, בניכוי תשלומים בגין הפרשי ריביות. הרווח או ההפסד יהיו נקובים במונחים של המטבע שבאמצעותו בוצעה העסקה ויתוספו או ינוכו, לפי העניין, מחשבון הלקוח, מיד עם סגירת העסקה.



3.6.11. מלבד סגירת עסקה באופן יזום על ידי הלקוח, או בדרך של פקיעת חוזה אגרות חוב, עסקה שפתח הלקוח עשויה להסגר על ידי מערכות המסחר, במסגרת סגירת כלל העסקאות בחשבון או חלקן. סגירת העסקאות בחשבון, כולן או חלקן, תבצע באופן אוטומטי וללא התראה מוקדמת במצב שבו ישררו בשווקים מחירים של נכסים פיננסיים, מהם עולה כי השווי הכולל של כספי הביטחונות בחשבון יהיה שווה לסכום הביטחונות המינימלי הדרוש לפתיחת סך כל העסקאות בחשבון. יצוין כי בשל פערים של חלקי השנייה בין מועד תחילתו לבין מועד סיומו של הליך הסגירה האוטומטי של העסקאות הפתוחות בחשבון הלקוח ותנודות בשוק במסגרת פרק הזמן האמור, ובשל מגבלות נזילות, ייתכן והיתרה בחשבון עם תום ההליך תהיה גבוהה או נמוכה מסכום הביטחונות המינימלי הדרוש לפתיחת כל העסקאות בחשבון וללקוח לא תקום כל טענה או זכות כנגד החברה בקשר עם כך.

3.7. החברה שומרת לה את הזכות לעדכן מעת לעת את ובכלל זה להוסיף או לגרוע מכשירים פיננסיים שבהם ניתן לבצע עסקאות באמצעות מערכת המסחר.

3.8. לפרטים נוספים אודות המכשירים הפיננסיים שבהם ניתן לסחור באמצעות החברה ראה סעיפים 11 ו-12 לתקנון.

#### 4. פרק ד' – שמירה על כספי הלקוח

4.1. החברה תחזיק כספי לקוחותיה בחשבון נאמנות לקוחות המיועד לכלל לקוחות החברה (להלן: "חשבון הנאמנות") אשר ינוהל בתאגיד בנקאי ובנפרד מנכסיה ומכספה שלה וכן בנפרד מנכסיה ומכספם של צדדים הקשורים לה או בעלי עניין בה.

4.2. בהתאם לאמור, כל מעשה או מחדל של התאגיד הבנקאי בקשר עם טיפול בכספי הלקוח וכן חדלות פירעון של התאגיד הבנקאי, עשויים להוות סיכון על כספי הלקוח. במקרה של חדלות פירעון או פירוק של התאגיד הבנקאי, עשוי הלקוח לאבד את הכספים המוחזקים על שמו בחשבון הנאמנות ותוקנה לו זכות תביעה ישירה כנגד התאגיד הבנקאי, בהתאם לסדרי נשייה שיקבעו בהליכי חדלות הפירעון, ככל שיקבעו.

4.3. במקרה של חדלות פירעון או פירוק של החברה, כספי הלקוחות המופקדים בחשבון הנאמנות ישוייכו ללקוחות החברה ולא יושפעו מתביעות או דרישות שמקורן במערכת היחסים המשפטית הישירה שבין החברה לבין נושיה.

4.4. הואיל והחברה מבצעת התחשבות יומית על בסיס השווי השוטף של חשבון הלקוח, תוך העברה או משיכה של כספים המשקפים הפרש בין השווי השוטף של חשבון הלקוח בהתחשבות היומית האחרונה שבוצעה לבין השווי השוטף של חשבון הלקוח בהתחשבות היומית הנוכחית, במקרה של פירוק או הכרזה על החברה כחדלת פירעון, יחסר חשבון הנאמנות את הכספים שהורווחו או הכספים שהופסדו על ידי הלקוח, לפי העניין בעסקאות סגורות או בעסקאות פתוחות שביצע, וזאת החל מהתחשבות היומית האחרונה שבוצעה על ידי החברה.

4.5. פרטי התאגיד הבנקאי שבו ינוהל חשבון הנאמנות הינם כדלקמן: <http://www.fxcm.co.il/terms-business> (לעיל ולהלן: "התאגיד הבנקאי").

4.6. ככל שהמטבע שבו יפקיד הלקוח בידי החברה כספי בטחונות יהיה דולר ארה"ב או מטבע אחר בו תחזיק החברה פקדונות בחשבון הנאמנות מעת לעת ("מטבעות הפיקדון"), תבצע הפקדת כספי הביטחונות לחשבון הנאמנות לפיקדון באותו מטבע שבו הופקדו הכספים. ככל שהמטבע שבו יעביר הלקוח לחברה כספי

בטחונות יהיה כל מטבע אחר, יומרו הכספים שהעביר הלקוח על ידי התאגיד הבנקאי למטבע שבאמצעותו מתנהל החשבון, תוך שהלקוח יישא במלוא עלויות ההמרה ותוך קיזוז עלויות ההמרה מכספי הבטחונות שבהם יזוכה חשבון הלקוח.

4.7. מובהר כי חשבוניות לקוחות החברה וההתחשבות הכספית בגין עסקאות המבוצעות בחשבון מתנהלים בערכים של המטבע שבאמצעותו מתנהל החשבון באופן היוצר ללקוח חשיפה לתנודות המטבע שבאמצעותו מתנהל החשבון. ככל שהמטבע שבו יעביר הלקוח לחברה כספי בטחונות יהיה כל מטבע אחר מלבד המטבע שבאמצעותו מתנהל החשבון, תיווצר ללקוח חשיפה לתנודות המטבע שבאמצעותו מתנהל החשבון ביחס למטבע ההפקדה של כספי הביטחונות, בין אם לטובתו ובין אם לרעתו.

4.8. על הלקוח מוטלת חובה לשלם את כל החיובים החלים עליו בקשר עם החשבון וניהולו. מבלי לגרוע מכלליות האמור, החברה תהיה רשאית לבצע בכספי הלקוח, על פי שיקול דעתה וללא הודעה או דרישה מוקדמת, את הפעולות הבאות:

4.8.1. התחשבות, בדרך של העברה או משיכה של כספים המשקפים הפרש בין השווי השוטף של חשבון הלקוח בהתאמה האחרונה שבוצעה לבין השווי השוטף של חשבון הלקוח בהתאמה הנוכחית, לפי ערך שוק נוכחי ובכלל זה העברת כל הפרש חיובי מחשבון החברה לחשבון הנאמנות וכל הפרש שלילי מחשבון הנאמנות לחשבון החברה או למי מטעמה. מובהר כי החברה תהא רשאית לראות בכל חוב תלוי ועומד או התחייבות של הלקוח כלפי החברה ככסף שאינו כספו של הלקוח וזאת עד לגובה החוב או ההתחייבות כאמור.

4.8.2. ניכוי מס רווחי הון וכן כל מס, אגרה, היטל או כל תשלום חובה אחר אשר יחול על הלקוח, בקשר עם פעילות המסחר בחשבון.

4.8.3. ניכוי עמלות מסחר, הפרשי ריביות, דיבידנדים, עמלות העברה ועמלות המרה בנקאיות.

4.8.4. בכפוף לכל דין, העברת כספים לספקית הנזילות לצורך פעולת התכסות על עסקאות שתבוצענה על ידי הלקוח או לצורך רכישת בטוחה לעסקאות שתבוצענה על ידי הלקוח באמצעות החברה.

4.8.5. קיזוז חוב כספי של הלקוח לחברה.

4.8.6. עמלת המרה בעת הוראה של הלקוח על החלפת המטבע שבו מתנהל החשבון.

4.8.7. ניכוי חיוב בגין הפקה ו/או הדפסה ו/או קבלת עותקים ממסמכים המצויים בידי החברה, על פי בקשת הלקוח.

4.8.8. ניכוי הוצאות משפטיות סבירות בגין טיפול בעניינים הנוגעים ללקוח ולחשבון במישרין, לרבות, אך לא רק, בקשר עם עיקול או שעבוד שהוטל על חשבון הלקוח ורישום יורשים, נאמנים, מוטבים או נהנים שלא נרשמו במועד פתיחת החשבון.

4.8.9. דמי משלוח עבור דברי דואר וכן הוצאות שליחויות בארץ ובחו"ל.

4.8.10. ניכוי דמי ניהול חשבון ללא פעילות.

4.9. החברה תפעל כדי להבטיח שזכויות הלקוח בכספי הלקוח נשמרות. עם זאת, מובהר כי החברה אינה אחראית על פעולותיו או מחדליו של התאגיד הבנקאי המחזיק בכספי הלקוח, כמו גם על יכולת הפירעון שלו. הלקוח מוותר באופן מפורש על זכות, ככל שקיימת, לקבל ריבית בגין כספי הלקוח ומצהיר ומסכים בזה כי החברה לא תשלם ללקוח ריבית על כספי הלקוח המוחזקים על ידה.

## 5. פרק ה' - מחיר ועלויות נלוות

- 5.1. ביחס לכל נכס פיננסי שבו ניתן לסחור באמצעות מערכות המסחר, יצוטטו במערכות המסחר באופן אלקטרוני או באמצעות הוראה טלפונית לנציג חדר המסחר של ספקית הנזילות או מי מטעמה, מחירי קניה ומכירה, באופן שמחירי הקנייה מהווים את המחירים שבהם לקוח רשאי לרכוש את הנכס הפיננסי ואילו מחירי המכירה מהווים את המחירים שבהם הלקוח רשאי למכור את הנכס הפיננסי.
- 5.2. יובהר כי הנכסים הפיננסיים שבהם ניתן לסחור באמצעות החברה, נסחרים "מעל לדלפק" (Over The Counter) והם אינם נסחרים בבורסות או בשווקים מפוקחים. מחיר הנכס הפיננסי נקבע על ידי ספקית הציטוטים, תוך התייחסות לשערי השוק הידועים בכל רגע נתון ביחס לכל נכס פיננסי ותוך התייחסות להיקף הביקושים של לקוחותיה ביחס להיקף ההיצע המסופק לה על ידי בנקים גלובליים, מוסדות פיננסיים, ברוקרים ראשיים (Prime Brokers) ועושי שוק. מחירי עסקאות ההפרשים המבוססות על חוזים עתידיים על מדדים מוכרים בבורסות מחוץ לישראל, על חוזים עתידיים על סחורות ואנרגיה ועל חוזים עתידיים על מתכות יקרות, נקבעות על ידי ספקית הציטוטים כנגזרת מהמחיר שבו נסחר הנכס הפיננסי הרלוונטי בבורסה הרלוונטית.
- 5.3. מחירי המכירה והקנייה של הנכסים הפיננסיים המצוטטים במערכות המסחר מתקבלים מספקית הציטוטים ועשויים לכלול בתוכם מרווחי ציטוט המהווים עמלה שגובה החברה בגין שירותי הביצוע שהיא מעניקה ללקוח. שיעורי מרווחי הציטוט הממוצעים שגובה החברה ביחס למחיר הנכס הפיננסי מנוי בתעריפון שירותים ועמלות המתפרסם באתר האינטרנט של החברה. עוד יצויין כי במקרים מסויימים, כגון שוק מהיר או בסמוך למועד פרסום נתונים, עשוי מרווח הציטוט להיות גבוה יותר משיעורי מרווחי הציטוט הממוצעים.
- 5.4. אלא אם הלקוח יורה לחברה לסגור עסקאות הפתוחות בחשבונו עד לשעה הנקובה ביחס לנכס פיננסי הרלוונטי ביום קלנדרי נתון, תתחדשנה במועד זה כל העסקאות הפתוחות בחשבון הלקוח באופן אוטומטי ליום המסחר הבא (וכן חוזר חלילה), תוך חיוב הלקוח בעמלת גלגול או הפרשי ריביות, לפי העניין. שיעורי עמלת הגלגול או הפרשי הריביות שגובה החברה ביחס לכל נכס פיננסי, מנויים בתעריפון שירותים ועמלות המתפרסם באתר האינטרנט של החברה. מובהר כי אין באמור כדי לגרוע מההוראות הנוגעות לסגירת עסקאות בגין פקיעה תקופתית של חוזה הפרשים.
- 5.5. החברה רשאית לחייב את הלקוח בעמלה נוספת ולשלמה לגורם שהפנה את הלקוח לחברה. יצויין כי החברה רשאית לקבל תמורה מספקית הנזילות בגין עסקאות שיבצע הלקוח, מבלי שתהיה לכך כל השפעה על מדיניות החברה להעניק ללקוח את הציטוט המיטבי האפשרי בנסיבות העניין.
- 5.6. הלקוח הינו האחראי הבלעדי לתשלום מלוא המיסים החלים עליו בקשר עם פעילות המסחר שלו באמצעות החברה. מובהר כי החברה לא תעניק ללקוח כל ייעוץ בקשר עם ענייני מיסוי הכרוכים בשירותים ובעסקאות שיבצע הלקוח באמצעותה. הלקוח מופנה בהקשר זה לקבלת ייעוץ עצמאי מיועציו הפיננסיים, יועציו המשפטיים או רואה חשבון מטעמו, בקשר עם השלכות המיסוי הנובעות מפעילותו בחשבון.
- 5.7. מבלי לגרוע מאחריותו הבלעדית של הלקוח לתשלום מלוא המיסים החלים עליו, כמפורט בסעיף 5.6 לעיל, החברה תנכה באופן שוטף מתוך כספי הבטחונות בחשבון הלקוח, כל מס או תשלום חובה שיחול או עשוי לחול, בגין עסקאות סגורות בחשבון הלקוח או בהתאם להוראת כל דין, לרבות מס רווחי הון. בטרם סגירה של כל עסקה בחשבונו, על הלקוח מוטלת האחריות הבלעדית לבדוק את כל ההשלכות העשויות לנבוע מניכוי מס כאמור, לרבות לעניין שיעור הבטחונות שיתמוך בעסקאות שנתרות פתוחות בחשבונו.

- 5.8. כל התשלומים וההתחשבוניות בין החברה לבין הלקוח יבוצעו על בסיס המטבע שבו מתנהל חשבון הלקוח, או על בסיס שער החליפין הנוכחי של התשלום או ההתחייבות, כפי שהוא מצוטט על ידי החברה במועד חיוב או זיכוי חשבון הלקוח, לפי העניין. זאת, למעט ניכוי מס במקור, ככל שיחולו, אשר יומרו לשקלים חדשים על ידי התאגיד הבנקאי, בהתאם לשערי ההמרה הנהוגים אצלו.
- 5.9. הפקדה של כספי בטחונות, העברה בין חשבון לחשבון שאינם מתנהלים באותו מטבע או משיכה של כספים פנויים למשיכה במטבע שאינו המטבע שבו מנוהל החשבון, יחוייבו בעמלות המרה והעברה שיקבעו על ידי התאגיד הבנקאי באופן בלעדי.
- 5.10. החברה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן מעת לעת כל התעריפים המתייחסים לשירותי החברה, בכפוף למתן הודעה ללקוח.

## 6. פרק ו' – תנאי ההתקשרות הכלליים

### 6.1. מבוא

- 6.1.1. הסכם זה יחול על החשבון ועל כל העסקות שיבצע הלקוח בחשבון וכן על יחסי הלקוח עם החברה.
- 6.1.2. ללקוח תינתן גישה לחשבונו במערכות המסחר באמצעות איזור הלקוח, המוגן בסיסמה אישית, לצורך ביצוע עסקות ומעקב שוטף אחר כלל הפעילות בחשבון.
- 6.1.3. הגישה לחשבון הינה על פי רישיון מוגבל המותנה במילוי המלא והמדויק של התחייבויות הלקוח על פי הסכם זה.
- 6.1.4. מידע ומסמכים נוספים המספקים פרטים נוספים אודות החברה והשירותים שהחברה מספקת, אך אינם מהווים חלק מהסכם זה, מתפרסמים באתר האינטרנט של החברה. אלה כוללים:
- 6.1.4.1. התקנון.
- 6.1.4.2. נוהל ביצוע מיטבי של עסקאות על ידי החברה, המסביר אספקטים מסויימים אודות האופן שבו החברה מצטטת מחירים והאופן שבו היא נוהגת בהוראות עתידיות ובהוראות הנוגעות לביצוע עסקאות.
- 6.1.4.3. נוהל הגנת פרטיות וסודיות, המסביר כיצד החברה נוהגת עם מידע אישי שהלקוח מספק לחברה.
- 6.1.4.4. הוראות או הדרכות או דוגמאות המתפרסמות על ידי החברה ונוגעות לאופן תפעול מערכות המסחר וביצוע עסקאות באמצעותן.
- 6.1.5. הפניה שנעשתה בהסכם זה לסעיף או נספח, תפורש כהפניה לסעיף או נספח כאמור, אלא אם כן אין הדבר מתיישב עם הדבק הדברים.
- 6.1.6. הפניה שנעשתה בהסכם זה לחוק, תקנה או הנחיה, משמעה גם הפניה לכל תיקון, שינוי או הארכת תוקף של דבר החיקוק הרלוונטי.

- 6.1.7. בהסכם זה לשון יחיד גם לשון רבים משמע; ולהיפך. לשון זכר גם לשון נקבה משמע; ולהיפך. לשון אדם אינדיבידואלי גם לשון תאגיד משמע.
- 6.1.8. הנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 6.1.9. הכותרות בהסכם זה הוכנסו לשם נוחות ההתמצאות בלבד ולא ישפיעו על פרשנותו של הסכם זה.

## 6.2. הצהרות ומצגי הלקוח לגבי התקשרותו בהסכם זה

- 6.2.1. בעת התקשרותו בהסכם זה, או בכל עת שבה הלקוח יבקש לבצע עסקה או ליתן הוראה לחברה בקשר עם חשבונו, הלקוח מצהיר ומתחייב כדלקמן:
- 6.2.1.1. אם הלקוח הוא אדם טבעי, כי הוא בעל כשרות משפטית מלאה ומעל גיל 18.
- 6.2.1.2. הלקוח או מי מטעמו הוא בעל זכות וסמכות מלאה לבצע עסקאות שהחברה מתירה את עשייתן והמבוצעות על ידו בחשבון.
- 6.2.1.3. כי הוא מודע לכל הסיכונים הכרוכים במסחר בכל נכס פיננסי באמצעות החברה.
- 6.2.1.4. אם הלקוח הינו תאגיד, כי הוא מאוגד כדין וכנדרש בהתאם לדיני מקום התאגדותו וקיבל את כל ההחלטות הנדרשות לצורך חתימת הסכם זה וביצועו בהתאם למסמכי ההתאגדות שלו ועל פי כל דין וכל אחד ואחד מהאנשים החותמים על הסכם זה או מבצעים כל עסקה בשם הלקוח הוסמכו לעשות כן.
- 6.2.1.5. כי כל הפרטים וההצהרות שנמסרו על ידו לחברה במסגרת הסכם זה הינם מלאים ונכונים והלקוח יודיע לחברה באופן מיידי על כל שינוי בפרטים או בהצהרות אלה;
- 6.2.1.6. כי הוא פועל אך ורק לטובתו שלו ולא למען צדדים שלישיים שאינם צד להסכם זה. בכלל זה הלקוח הינו הבעלים והמוטב הסופי והמוחלט בכספים המופקדים בחשבון ולאחר או לאחרים אין ולא תהיה כל זכות בחשבון. הלקוח לא יעניק ואינו רשאי להעניק זכות כלשהי בחשבון לאחר או לאחרים.
- 6.2.1.7. כי כספי בטחונות שהפקיד בידי החברה חופשיים מכל התחייבות, שעבוד או זכות של צדדים שלישיים.
- 6.2.1.8. כי התקשרותו בהסכם זה וביצוע עסקות בחשבון לא נוגד כל חוק או דין החלים עליו וכן הוא מתחייב לדאוג למלא כל חובה חוקית אחרת החלה עליו ונובעת מביצוע עסקאות ומשימוש במערכות המסחר; כי הלקוח יהיה אחראי לבדו על כל העסקות בחשבונו, לרבות כל עסקות ההפקדה והמשיכה בכרטיס אשראי.
- 6.2.1.9. כי ללקוח גישה רציפה ובלתי מופרעת לשירותי אינטרנט וכי הלקוח אחראי על האיזור האישי ועל אבטחת קוד הגישה לחשבונו.

6.2.1.10. כי הלקוח יהיה אחראי לבדו על כל נזק שיגרם כתוצאה ממעשה או מחדל שלו.

6.2.1.11. כי המידע שמסר הלקוח בקשר עם התאמת פעילות המסחר באמצעות החברה והבנתו את הסיכויים והסיכונים הכרוכים בפעילות המסחר באמצעות החברה, הינו מידע מדוייק, מלא ונכון.

### 6.3. גילוי סיכון ואחריות

6.3.1. הלקוח מצהיר ומאשר כי ידוע לו כי מסחר והשקעה בנכסים פיננסיים ממונפים ובלתי ממונפים:

6.3.1.1. הינם ספקולטיביים ביותר.

6.3.1.2. הם עשויים להיות בעלי סיכון גבוה מאוד.

6.3.1.3. הם עלולים להיות תנודתיים מאוד.

6.3.1.4. הם מתאימים אך ורק למי שמודע לסיכון הכרוך במסחר בחוזי הפרשים או בשערי חליפין של נכסים פיננסיים; כי סיכון זה יכול לגרום לו להפסיד את מלוא הבטוחה; וכי ביכולתו לשאת בסיכון כאמור.

6.3.2. הלקוח מצהיר ומאשר כי ידוע לו כי:

6.3.2.1. השימוש במינוף פיננסי של כספי הבטחונות בביצוע עסקאות בחשבון, עשוי לזרז את מימוש הסיכון להפסיד את כספי הבטחונות, כולם או חלקם.

6.3.2.2. כשהלקוח מבצע עסקה באמצעות החברה, כל רווח או הפסד הנובעים מתנודות של נכס הבסיס או שווי הנכס הפיננסי יהיו על חשבוננו, סיכוננו ועל אחריותו הבלעדית.

6.3.2.3. אלא אם יוסכם אחרת מראש ובכתב, החברה אינה מנטרת או מפקחת על עסקאות שבוצעו על ידי הלקוח. לפיכך, החברה לא תישא בכל אחריות בקשר עם כל עסקה שהתפתחה באופן שונה מציפיותיו המוקדמות של הלקוח.

6.3.2.4. במסחר בנכסים פיננסיים לא ניתן להבטיח צבירת רווחים או הגנה מפני הפסדים. הלקוח מאשר בזה כי הוא לא קיבל הבטחה או מצג דומה מהחברה, מהברוקר המציג, נותן שירותים או מכל נציג אחר שאיתו בא הלקוח במגע בקשר עם החשבון שלו.

6.3.3. מובהר כי החברה לא תישא באחריות כלשהי לכל נזק, הוצאה, מניעה, הפסד או חובות אשר נגרמו ללקוח כתוצאה ישירה או עקיפה מהסכם זה, אלא במקרה של רשלנות רבתי או התנהגות בזדון מצד החברה.

6.3.4. חובתו המקסימלית של הלקוח מוגבלת לכספי הבטחונות בחשבון. בכל מקרה בו יהיו הפסדיו של הלקוח גדולים יותר מכספי הבטחונות בחשבוננו לא יינקטו נגדו כל הליכים לגביית יתרת החוב.

6.3.5. הלקוח מצהיר כי קרא והבין את הצהרת גילוי הסיכון המצורפת להסכם זה ונחשבת חלק בלתי נפרד הימנו.

#### **6.4. סיווג הלקוח**

6.4.1. החברה מסווגת את לקוחותיה לשתי קטגוריות עיקריות: לקוחות קמעונאיים; ולקוחות בעלי כשירות מיוחדת.

6.4.2. החברה תנהג בכל לקוח כלקוח קמעונאי בעת פתיחת החשבון. עם זאת, אם הלקוח מעוניין לשנות את סיווגו ללקוח בעל כשירות מיוחדת, באופן שיתאפשר לו לבצע עסקאות ללא מגבלות מינוף הקבועות בתקנות, החברה תבחן את התאמת הלקוח לקריטריונים הנדרשים לצורך כך על פי דין ותודיע ללקוח על שינוי הסיווג בתוך זמן סביר.

#### **6.5. מעמד החברה**

6.5.1. החברה פועלת בתור צד נגדי לעסקאות המתבצעות על ידי לקוחותיה, באופן שלקוח אשר רוכש נכס פיננסי, רוכש אותו מהחברה ולקוח המוכר נכס פיננסי, מוכר אותו לחברה.

6.5.2. כנגד כל העסקאות המתבצעות על ידי לקוחות החברה, מבצעת החברה, באופן אלקטרוני, עסקאות הפוכות עם ספקית הנזילות, ובכך שומרת על אובייקטיביות ביחס לרווח או ההפסד של הלקוח כתוצאה מסגירת העסקה.

#### **6.6. מוצרים ושירותים**

6.6.1. בכפוף למילוי מלוא התחייבויות הלקוח מכוח הסכם זה ובכפוף לכל דין, תהיה החברה רשאית להתקשר עם הלקוח בעסקאות בנכסים הפיננסיים הבאים:

6.6.1.1. עסקאות במטבעות זרים (Forex).

6.6.1.2. עסקאות בחוזי הפרשים על שערי מדדים מוכרים בבורסות מחוץ ישראל.

6.6.1.3. עסקאות בחוזי הפרשים על שערי סחורות ואנרגיה.

6.6.1.4. עסקאות בחוזי הפרשים על שערי מתכות יקרות.

6.6.1.5. עסקאות בחוזי הפרשים על מדדי סל מטבעות.

6.6.1.6. עסקאות בחוזי הפרשים על שערי מניות מוכרות הנסחרות בבורסות מחוץ לישראל.

6.6.2. החברה תהיה רשאית, מעת לעת, להפסיק להציע כל שירות או להסיר נכס פיננסי ממצבת הנכסים שניתן לסחור בהם באמצעותה, וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי. אם לקוח צרך שירות או פתח עסקה בנכס פיננסי שהמסחר בו עשוי להיפסק, החברה תמסור ללקוח הודעה מראש ובכתב, ככל שמתן הודעה כאמור מראש אפשרית בנסיבות העניין, בדבר כוונתה להפסיק את השירות או להסיר את הנכס הפיננסי. החברה תעשה מאמצים ליתן הודעה בת עשרה ימי עסקים מראש בקשר עם סגירת עסקאות פתוחות אשר עשויות להיות מושפעות מהפסקת שירותים או הסרת נכס פיננסי. החברה שומרת על זכותה ליתן הודעה מראש בתקופה קצרה יותר, או לא ליתן הודעה כאמור בכלל, אם לדעתה הסבירה של החברה, אין צורך לעשות כן.

אם הודעה כאמור ניתנה, הלקוח מתחייב לבטל כל הוראה עתידית ו/או לסגור כל עסקה פתוחה בקשר עם השירות המופסק או הנכס הפיננסי שהמסחר בו הופסק, לפני המועד הנקוב בהודעת החברה. אם הלקוח לא יעשה כן, תהיה החברה רשאית לבטל כל הוראה עתידית ולסגור כל עסקה בקשר השירות המופסק או הנכס הפיננסי שהמסחר בו הופסק, במועד הנקוב בהודעתה ללקוח.

6.6.3. עסקאות שתיערכנה עם הלקוח תבוצענה על ידי החברה על בסיס ביצוע הוראות והנחיות הלקוח בלבד.

6.6.4. החברה לא תספק ללקוחותיה יעוץ בקשר עם כדאיות רכישה, מכירה או התנהלות בקשר עם השקעה או ביצוע או הימנעות מביצוע או החזקה של עסקה או הוראה עתידית, השלכות מיסוי או כל זכות או התחייבות אחרת הכרוכה בהשקעה או בעסקה. הלקוח מצהיר ומאשר כי הוא מודע לכך כי כל הסבר שיקבל מהחברה, ככל שיקבל, אודות עסקה או תנאיה אינם מהווים חיווי דעה או ייעוץ בנוגע להשקעה.

6.6.5. על מנת לסייע ללקוח בקבלת החלטות מסחר עצמאיות ובאופן אינצידנטלי להתקשרות בין החברה ללקוח, החברה רשאית לפרסם במערכות המסחר, מידע כללי בנוגע לשערי מ"י"ח או לנכסים פיננסיים אחרים, לרבות הערכות ומידע המתקבל ממקורות מידע כלכליים חיצוניים.

מבלי לגרוע מיתר הצהרותיו בחוזה זה, הלקוח מצהיר ומאשר בזה כי:

6.6.5.1. המידע הינו מידע כללי אשר לא נועד לספק המלצה אישית והוא אינו מיועד ללקוח או מותאם לצרכיו.

6.6.5.2. הלקוח מודע לכך שהמידע המפורסם או המסופק לו על החברה, מקורו במקורות חיצוניים אשר לחברה אין שליטה עליהם ולפיכך עלול להיות בלתי מהימן ובלתי מספק לכל צורך שהוא ובפרט לצורך בחינת כדאיות ביצוע או הימנעות מביצוע עסקאות עסקות בחשבון.

6.6.5.3. ידוע לו כי אין הוא רשאי לראות בכל מידע, מכל מן וסוג שהוא, שיפורסם על ידי החברה או שיימסר לו (ככל שימסר) על ידי החברה, או מי מנציגיה, כיעוץ כאמור וכי אין עליו להסתמך על כל מידע כזה בקבלת החלטותיו כאילו ניתן לו ייעוץ וככל שברצונו להסתמך על כל מידע כאמור עליו לבדוקו באמצעות מקורות אחרים.

6.6.5.4. החברה לא תישא באחריות כלשהי לטענות, תביעות, עלויות, הפסדים או הוצאות כלשהם, שנגרמו ללקוח או לכל צד שלישי אחר כתוצאה מהסתמכות על מידע או שימוש במידע שסופק ללקוח על ידי החברה או על ידי כל גורם אחר.

## 6.7. כניסה למערכות המסחר או האיזור האישי

6.7.1. על מנת להשתמש במערכות המסחר או באיזור האישי, על הלקוח לבקש מהחברה שם משתמש וסיסמה (להלן: "קוד גישה"). הלקוח יידרש להשתמש בקוד הגישה בכל פעם שהוא ירצה להשתמש במערכות המסחר או באיזור האישי.

6.7.2. בקשר עם קוד הגישה, הלקוח מצהיר ומאשר כי:



- 6.7.2.1. הלקוח יהיה האחראי הבלעדי לכל שימוש שיעשה בקוד הגישה.
- 6.7.2.2. הלקוח ישמור על סודיותו של קוד הגישה ולא יגלה אותו לכל צד שלישי, ללא קבלת אישור החברה מראש ובכתב.
- 6.7.2.3. החברה רשאית להסתמך על כל הנחיה, הוראה, עסקה או התקשרות אחרת שהתבססה על שימוש בקוד הגישה של הלקוח והלקוח יהיה קשור בכל עסקה שבוצעה בשמו ומטעמו, או הוראה עתידית שניתנה בשמו או מטעמו.
- 6.7.2.4. הלקוח יידע את החברה ללא דיחוי אם נודע לו על הפסד, גניבה או חשיפה לצד שלישי או כל שימוש בלתי מורשה בקוד הגישה.
- 6.7.3. אם החברה סבורה שגורם בלתי מורשה משתמש בקוד הגישה של הלקוח ללא ידיעת הלקוח, החברה רשאית, ללא מתן הודעה מראש, להשהות את זכות הלקוח להשתמש במערכות המסחר. בנוסף, אם החברה סבורה שהלקוח מסר את קוד הגישה תוך הפרת סעיף 6.7.2.2 לעיל, החברה תהיה רשאית להפסיק את ההתקשרות עם הלקוח.

## **6.8. כללי המסחר בין החברה לבין הלקוח והפקדת בטחונות**

- 6.8.1. בכפוף להוראות הסכם זה, הלקוח רשאי לבקש לקבל מהחברה, באמצעות מערכות המסחר או מנציג ספקית הנזילות או מי מטעמה, ציטוט מחיר של נכס פיננסי. המסחר בנכסים הפיננסיים יבוצע על יסוד ההוראות המנויות בפרק ג', לצד כל סוג של נכס פיננסי.
- 6.8.2. מובהר כי החברה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לסרב לבצע עסקה עם הלקוח או לקבל ממנו הוראות וכן לבטל כל הוראה שניתנה על ידי הלקוח, ובלבד שהחברה לא פעלה על פי הוראת הלקוח כאמור.
- 6.8.3. מסירת הוראות מהלקוח בקשר עם פתיחת עסקה או סגירת עסקה וכן מתן הוראות עתידיות על ידי הלקוח או שינויין, תתבצע אך ורק במהלך שעות המסחר בנכס הפיננסי שלגביו ניתנת ההוראה ובאמצעות מערכות המסחר. אישור החברה בדבר קליטת הוראה כאמור מהלקוח יימסר בדרך של הופעת ההוראה שנמסרה בחשבון הלקוח במערכות המסחר. מובהר כי הוראה עתידית לא תשכלל עיסקה מחייבת בין החברה לבין הלקוח, גם אם התקבלה על ידי החברה בכל דרך אחרת. עיסקה מחייבת בין הלקוח והחברה תשכלל רק כאשר ההוראה העתידית התקבלה, בוצעה, תועדה ואושרה במערכות המסחר והתקבל בגינה אישור עסקה כאמור בסעיף 2.3.1 לעיל.
- 6.8.4. החברה תהיה רשאית להסתמך על כל הוראה שניתנה על ידי הלקוח או מי מטעמו, מבלי לערוך בירור על זהות מוסר ההוראה והרשאתו ליתן הוראות כאמור.
- 6.8.5. על פי בקשת הלקוח, החברה תהיה רשאית, אך לא חייבת, להציע ציטוטים או לקבל הוראות עתידיות מהלקוח מחוץ לשעות המסחר בנכס הפיננסי הרלוונטי.
- 6.8.6. ביחס לכל נכס פיננסי, החברה תהיה רשאית מעת לעת לקבוע כמות מינימלית ומקסימלית של חוזים או נכסי בסיס, ביחס לביצוע של עסקה אחת על ידי הלקוח. החברה שומרת על זכותה לשנות את קביעותיה כאמור בהתאם לתנאי השוק.

## **6.9. חשבונות משותפים**

6.9.1. כאשר ההסכם נערך בין החברה לבין יותר מאדם אחד, אזי לגבי כל אחד מיחיד החשבון תחולנה ההוראות הבאות:

6.9.1.1. כאשר הלקוח מורכב מחבר אנשים (בין שהינם בעלי חשבון או מורשים מטעם בעלי החשבון), יהיו הם אחראים ביחד ולחוד לכל התחייבויות הלקוח.

6.9.1.2. כל אחד מבין בעלי החשבון יהיה רשאי לבצע כל פעולה שרשאי לבצע לקוח, לרבות אך לא רק, משיכה של כספים פנויים למשיכה מהחשבון, העברה של כספים ומתן הוראות מסחר. הוראות שניתנו לחברה על ידי אחד מבעלי החשבון תחשבנה כהוראות שניתנו על ידי כולם. במקרה של הוראות סותרות, ההוראה האחרונה שהתקבלה בחברה תגבר.

6.9.1.3. הודעה שניתנה מטעם החברה לאחד מבעלי החשבון תחשב כאילו ניתנה לכולם.

6.9.1.4. החברה תהיה רשאית, אך לא חייבת, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לבקש לקבל הוראות מכלל בעלי החשבון לפני ביצוע של כל הוראה או הוראה עתידית שנמסרה על ידי מי מבין בעלי החשבון.

6.9.1.5. במקרה של מות של מי מבין בעלי החשבון, יתר בעלי החשבון יהיו האחראים הבלעדיים להשקעה ולכל התחייבויות בקשר עם החשבון.

6.9.2. כל בעל חשבון יהיה רשאי לבקש מהחברה לפצל את החשבון המשותף או להמירו לחשבון של לקוח יחיד. החברה רשאית, אך לא חייבת, לבקש הרשאה מכל יתר בעלי החשבון בטרם תעשה כן. מובהר כי כל אדם אשר יוסר ממצבת בעלי החשבון ימשיך להיות אחראי לכל ההתחייבויות בחשבון במהלך התקופה שעברה עד להסרתו כאמור.

## **6.10. עמלות, חיובים ועלויות נוספות**

6.10.1. הלקוח מתחייב לשלם לחברה את העמלות והחיובים המפורטים בתעריפון המתפרסם באתר האינטרנט של החברה וכן כל עמלה או חיוב נוסף שלגביו ניתנה הודעה ללקוח על ידי החברה מעת לעת, בין אם הם מופיעים בתעריפון ובין אם לאו.

6.10.2. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות ולעדכן את התעריפון מעת לעת בדרך של פרסום תעריפון חדש באתר האינטרנט של החברה. הלקוח מתחייב להתעדכן באופן שוטף בפרטי התעריפון ומסכים לשלם לחברה את הסכומים המנויים בו בקשר עם פעילות ההשקעה בחשבון.

6.10.3. החברה תהיה רשאית לנכות ו/ו לקבל ו/או לקזז ו/או לחייב את חשבון הלקוח בכל אחד מבין ההוצאות והתשלומים המפורטים בסעיף 4.8 לעיל, בין אם בדרך של חיוב אחד ביחס לתשלום שיש לבצע, או בין אם בדרך של תשלום שעתי או על פי אחוזים ביחס לשירותים שניתנו על ידי החברה או על ידי מי מטעמה.

6.10.4. הלקוח יחייב בדמי ניהול חשבון ללא פעילות בשירותים הנקובים בתעריפון, אם וככל שבמהלך שנים עשר החודשים שקדמו למועד החיוב, לא בוצעה בחשבון הלקוח כל פעולה ביוזמת הלקוח. אם בעקבות החיוב בדמי ניהול חשבון ללא פעילות כאמור, שוויו השוטף של חשבון הלקוח יעמוד על "0", החברה תהיה רשאית לסגור את החשבון.

6.10.5. החברה רשאית לקבל או להשתתף בעמלות או בעלויות עם צדדים שלישיים, לרבות ספקית הנוילות, הברוקר המייצג של הלקוח או כל צד שלישי אחר בקשר עסקאות שבוצעו בחשבון הלקוח.

6.10.6. אלא אם נקבע אחרת בהסכם זה, כל הסכומים המגיעים לחברה מכוח הסכם זה ינוכו מכספי הלקוח ללא הודעה או דרישה.

6.10.7. אם החברה תשלם או תחוייב לשלם במקום הלקוח כל תשלום, עלות, עמלה או כל סכום אחר בקשר עם התחייבות של הלקוח מכוח הסכם זה, בין אם מכוח החלטה של בית משפט או בנסיבות אחרות, הלקוח מתחייב לשפות את החברה בגין כל הוצאה (לרבות עלויות המרה) או הפסד שיגרמו לה.

## **6.11. תשלומים, משיכות וקיזוז**

6.11.1. בעת ביצוע תשלומים לחברה או הפקדת כספי בטחונות יהיה הלקוח כפוף להוראות הבאות:

6.11.1.1. תשלומים וכספים שעל הלקוח להעביר לחברה (לרבות הפקדה של כספי בטחונות), יועברו בדולר ארה"ב או כל מטבע אחר שיצויין על ידי החברה מעת לעת.

6.11.1.2. הלקוח יהיה רשאי להעביר לחברה תשלומים וכספים (לרבות הפקדת כספי בטחונות) באמצעות כרטיס אשראי או העברה בנקאית או כל צורת תשלום אחרת שתאושר על ידי החברה מעת לעת. אלא אם יוסכם אחרת בין החברה לבין הלקוח, החברה לא תקבל תשלומים או תאפשר הפקדה של כספי בטחונות במזומן או בשיק או מכרטיס אשראי או חשבון בנק השייכים או רשומים על שם צד שלישי.

6.11.1.3. הלקוח יהיה האחראי הבלעדי על העברה אלקטרונית המתבצעת על ידי צד שלישי או על תשלום עמלות בנקאיות, בהתייחס לכל התשלומים, העמלות והחיובים המשולמים על ידו לחברה. כל עמלה או חיוב המוטלים על ידי החברה במישרין יצויינו בתעריפון.

6.11.1.4. כל תשלום לחברה ייחשב כתשלום אשר התקבל על ידי החברה, רק לאחר שהתקבל ונרשם בפועל בחשבון הבנק שאת פרטיו תמסור החברה ללקוח לצורך העברת התשלום.

6.11.1.5. הלקוח נושא באחריות להבטיח שתשלום שהעביר לחברה נערך כראוי ובכלל זה, כי פרטי חשבון הלקוח נמסרו לחברה במלואם.

6.11.1.6. כאשר הלקוח יפקיד כספי בטחונות לחשבונו בכל מטבע שאינו המטבע שבו מתנהל החשבון, החברה תמיר את כספי הבטחונות שיפקיד הלקוח למטבע שבו מתנהל החשבון.

6.11.1.7. כאשר השווי השוטף של חשבון הלקוח הינו חיובי, הלקוח יהיה רשאי ליתן לחברה הוראת משיכה של כספים פנויים למשיכה, כולם או חלקם. החברה תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להשהות, לקזז או לסרב לבקשת משיכה של הלקוח (כולה או חלקה), באחד מהמקרים הבאים:

6.11.1.7.1. אם כתוצאה מהמשיכה המבוקשת, הבטוחה שהעמיד תקטן מסך כל הבטוחות הנדרשות בשל כלל העסקאות הפתוחות של הלקוח.

- 6.11.1.7.2. אם הלקוח נדרש לבצע פעולה כתנאי למשיכת הכספים לפי חוק איסור הלבנת הון, תש"ס – 2000 ולא עשה כן.
- 6.11.1.7.3. אם החברה קבעה, על יסוד סביר, שקיימת מחלוקת בלתי פתורה בין הלקוח לבין החברה בקשר עם הסכם זה או בקשר עם כל התקשרות אחרת ביניהם וכי בנסיבות אלה קמה לה זכות קיזוז מכוח כל דין.
- 6.11.1.7.4. אם הלקוח הורה לחברה לשלם סכומים לצדדים שלישיים מחשבונו שלו.
- 6.11.1.7.5. אם כתוצאה מביצוע המשיכה, היתרה בחשבון לא תספיק על מנת לפרוע חיובים עתידיים ותשלומי חובה, לרבות מס רווחי הון.
- 6.11.1.8. משיכת כספים מחשבון הלקוח תיעשה בדרך של זיכוי כרטיס האשראי של הלקוח או העברה בנקאית. מובהר כי החברה לא תאפשר משיכה של כספים לכרטיס אשראי או חשבון בנק השייכים לצדדים שלישיים.
- 6.11.1.9. משיכת כספים מחשבון הלקוח תיעשה במטבע שבו מתנהל החשבון או במטבע שבו תיגבה עמלת ההעברה הרלוונטית, על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה, אלא אם החברה והלקוח הסכימו מבעוד מועד על המטבע שבו תבוצע משיכת הכספים. במקרה כזה, החברה תמיר את הכספים שנמשכו על ידי הלקוח, מהמטבע שבו מתנהל החשבון למטבע שבו יבוצע התשלום.
- 6.11.1.10. החברה שומרת על זכותה להמיר בכל עת וללא מתן הודעה מוקדמת ללקוח את כל הזיכויים או ההתחייבויות התלויים ועומדים בחשבון הלקוח, למטבע שבו מתנהל חשבון הלקוח, ללא קשר למטבע שבו הוטל החיוב או הזיכוי האמור.
- 6.11.1.11. בעת ביצוע המרה בשערי חליפין של מטבעות, החברה תיעשה זאת בשער חליפין הוגן שיקבע על ידי החברה. החברה תהיה רשאית להוסיף עמלת המרה לשער החליפין. עמלת החליפין האמורה, אם תוטל, ושיעוריה יצוינו בתעריפון.
- 6.11.2. מבלי לגרוע מזכותה של החברה לדרוש תשלומים מכוח הוראות הסכם זה, מוסכם בזה כי לחברה תוקנה הזכות לקזז בכל עת סכום המשקף הפסדים או התחייבויות תלויות ועומדות (בין אם בגין עסקאות פתוחות, בין אם בגין עסקאות סגורות, בין אם בגין חיובים במס ובין אם בגין כל חיוב אחר) בכל החשבונות שבהם יש ללקוח אינטרס (לרבות חשבונות משותפים או חשבון המוחזק על ידי חברה קשורה). אם סכום ההפסדים או ההתחייבויות התלויות ועומדות עולה על היתרה הפנויה למשיכה, הלקוח מתחייב לשלם סכומים אלה לחברה, בין אם נדרש לעשות כן ובין אם לאו. זאת ועוד, הלקוח ממנה בזה את החברה לקזז הפסדים שנגרמו על ידי אחד מבין בעלי חשבון משותף מסכומים המוחזקים על ידי החברה לטובת הלקוח. בנוסף, הלקוח ממנה בזה את החברה לקזז הפסדים שנגרמו בחשבון של חברה קשורה ללקוח מסכומים המוחזקים על ידי החברה לטובת הלקוח.

## **6.12. כספי בטחונות**

- 6.12.1. כתנאי מקדמי לביצוע עסקאות בחשבון, הלקוח יעביר לחשבונו בחברה וישמור אצלה כספי בטחונות.

- 6.12.2. הלקוח יפקיד את כספי הביטחונות לשם שימוש כבטוחה לתשלום בגין כל ההפסדים שעשויים להיגרם בגין עסקאות שיבצע הלקוח.
- 6.12.3. כספי הבטחונות יופקדו על ידי הלקוח באמצעות כרטיס אשראי, העברה בנקאית או כל אמצעי תשלום נוסף שיהיה מקובל על החברה.
- 6.12.4. הלקוח מתחייב למלא באופן מיידי אחר כל דרישה להעברת כספי בטחונות כתנאי לפתיחתה של עסקה והחברה רשאית לדחות בקשה של הלקוח לפתיחת עסקה, אם אין בחשבונו די כספי בטחונות לשם פתיחת עסקה כאמור.
- 6.12.5. הלקוח מצהיר ומאשר כי הוא מבין כי עליו לפקח על החשבון ולהבטיח בכל עת כי השווי השוטף של החשבון שווה או גדול מדרישת הבטחונות בגין כל העסקאות הפתוחות בחשבון וכן לשמור אצל החברה, בכל עת, כספי בטחונות בשיעור העונה על דרישת הבטחונות ושיעור החשיפה של החברה. תשומת ליבו של הלקוח מופנית לכך כי לאחר ביצוע משיכה של כספים מהחשבון, יקטן שיעור הבטחונות התומך בכל העסקאות הפתוחות בחשבון ועל הלקוח מוטלת האחריות הבלעדית לודא בכל עת קיומם של ביטחונות נאותים לתמיכה בכל העסקאות הפתוחות בחשבון.
- 6.12.6. אם הלקוח סבור שאין ביכולתו לעמוד בדרישת הבטחונות של החברה כאמור, עליו להקטין את שיעור החשיפה בעסקאות הפתוחות בחשבונו.
- 6.12.7. במקרה של כל גירעון בין השווי השוטף של חשבון הלקוח לבין דרישת הבטחונות בגין עסקאות פתוחות בחשבון הלקוח, במצב בו קיימת אינדיקציה כלשהי במערכות המסחר לקיומם של מחירים בשווקים, על פיהם השווי הכולל של כספי הביטחונות יהיה שווה לסך הביטחונות המינימליים הדרושים לפתיחת סך כל העסקות בחשבון, יבוצע באופן אוטומטי במערכות המסחר, וללא מתן התראה מוקדמת ללקוח, הליך של סגירת כל העסקאות בחשבון הלקוח שלא ביוזמת הלקוח או חלקן.
- 6.12.8. מובהר ומוסכם בזה כי בשל פערי הזמן בין המועד שבו תינתן פקודת סגירת עסקות כאמור על ידי מערכות המסחר ועד למועד סגירתן בפועל ובשל שינויים בשערי שוק במהלך פרק זמן זה, ייתכן והיתרה בחשבון, לאחר תהליך סגירת העסקות כאמור, תעמוד על סכום גבוה או נמוך מגובה סך הביטחונות המינימליים הדרושים לפתיחת סך כל העסקות בחשבון טרם תחילתו של התהליך וללקוח לא תהיה כל טענה או תביעה כנגד החברה בקשר עם כך.
- 6.12.9. בטרם סגירת עסקאות שלא ביוזמת הלקוח כאמור בסעיף 6.12.7 לעיל, החברה רשאית, אך לא חייבת, ליתן ללקוח התראה בדבר חוסר בכספי בטחונות (להלן: "התראת בטחונות"). מובהר כי החברה אינה חייבת ליתן ללקוח התראת בטחונות בכל עת שהיא, לרבות אם בעבר ניתנה ללקוח התראת ביטחונות. מאחר והתראת בטחונות עשויה להינתן על ידי החברה בכל עת, על הלקוח לעדכן את החברה בכל עת במלוא פרטי ההתקשרות העדכניים עימו. התראת בטחונות שנתנה ללקוח באמצעות הודעה לאזור הלקוח במערכות המסחר, תחשב כהתראת בטחונות שנמסרה ללקוח על ידי החברה.
- 6.12.10. מובהר כי התראת בטחונות אשר נמסרת ללקוח, ניתנת אך ורק ביחס למצב השווקים ברגע הנתון שבו היא ניתנה. החברה שומרת על זכותה לשנות את היקף התראת הבטחונות על בסיס תנאי השוק, עם או בלי ליתן הודעה ללקוח על כך וכן לבצע סגירה של כל העסקאות הפתוחות בחשבון הלקוח שלא ביוזמת הלקוח מבלי להיות מוגבלת בכל התראת בטחונות שנמסרה על ידה.

6.12.11. הלקוח רשאי בכל עת לקבל פרטים אודות שיעור כספי הבטחונות בחשבון בדרך של כניסה לאיזור האישי במערכות המסחר. על הלקוח מוטלת האחריות הבלעדית לבדוק באופן שוטף את שיעור כספי הבטחונות בחשבונו ולהעביר לחברה כספי בטחונות בסכום הנדרש ביחס לכל העסקאות הפתוחות בחשבון.

6.12.12. אם הלקוח פתח יותר מחשבון אחד בחברה, החברה תהיה רשאית, אך לא חייבת, להעביר כספי בטחונות מחשבון אחד לשני על מנת שהלקוח יעמוד בדרישות הבטחונות וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי. החברה תהיה רשאית לנהוג כן, גם אם העברה של כספי בטחונות בין החשבונות תביא לסגירת עסקאות פתוחות או ביטול של הוראות עתידיות בחשבון שממנו בוצעה ההעברה של כספי הבטחונות.

6.12.13. החברה תהיה בעלת הסמכויות המלאות, לרבות זכות עיכובן או קיזוז מלאים, בקשר עם כספי הביטחונות, ותהיה רשאית לפעול בכספי הביטחונות למימוש זכויותיה ו/או חובותיה כפי הסכם זה, לרבות מימוש ו/או חילוט כספי הבטחונות במלואם או בחלקם.

6.12.14. מקום בו החברה תקבל לידה צו שיפוטי או מנהלי, מכל סוג שהוא, בקשר עם חשבון הלקוח או כספי הלקוח, לרבות צו עיקול או איסור דיספוזיציה, תהיה החברה רשאית לגרוע ו/או לחלט ו/או לרתק ו/או לפעול בכל דרך אחרת בכספי הבטחונות של הלקוח, באופן מידי, על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא מתן הודעה מוקדמת ללקוח. הלקוח מוותר בזה על כל טענה כנגד החברה בקשר עם פעולתה כאמור או השפעתה על מצבת הבטחונות בחשבון ו/או על סגירת עסקאות פתוחות בחשבונו ובלבד שפעולת החברה על פי צו כאמור נעשתה שלא בזדון.

### **6.13. ברוקרים מציגים ונותני שירותים**

6.13.1. הלקוח עשוי להתקשר עם החברה באמצעות ברוקר מציג או עשוי להיות מעוניין להשתמש במערכות, קורסים, תוכניות, תוכנות או מערכות מסחר, המוצעים על יד צדדים שלישיים. במקרים אלה, החברה לא תהיה אחראית על כל התקשרות בין הלקוח לבין הברוקר המציג או נותן השירותים של הלקוח, או על העדר התקשרות כאמור. הלקוח מצהיר כי ידוע לו כי כל ברוקר מציג או נותן שירותים הוא אינו עובד של החברה ואינו פועל בשמה ומטעמה, כי אם מטעם ובשם הלקוח בלבד. בנוסף, הלקוח מצהיר כי ידוע לו כי הברוקר המציג או נותן השירותים אינם מורשים ליתן מציגים אודות החברה או אודות שירותי החברה.

6.13.2. החברה אינה שולטת בברוקרים המציגים או בנותני השירותים ואין באפשרותה לבדוק או לפקח על השירותים הניתנים על ידם ללקוח או על התאמתם ללקוח ולצרכיו. לפיכך, בחינת השירותים המוצעים על ידם ללקוח והתאמתם לצרכיו, הינם באחריותו הבלעדית של הלקוח.

6.13.3. הלקוח מצהיר כי ידוע לו כי ההסכם בינו לבין הברוקר המציג או בינו לבין נותן שירותים עשויים לגרום לעלויות נוספות עבור הלקוח וכי החברה רשאית לשלם תשלום חד פעמי או תשלום שוטף או עמלות לאדם הפועל מטעם הלקוח בחשבון או בקשר עימו, לרבות תשלום המבוסס על היקף מחזור העסקאות בחשבון או על שימור הלקוח. תשלום כאמור עשוי להתבצע באמצעות הגדלת מרווח הציטוט שהלקוח משלם בגין ביצוע עסקה באמצעות מערכות המסחר. הלקוח מצהיר כי ידוע לו כי ביצוע מספר רב של עסקאות בחשבון עשוי לגרום לכך כי התוספת בגין הגדלת מרווח הציטוט תהיה כרוכה בתשלום משמעותי. על הלקוח ועל הברוקר המציג או נותן השירותים מוטלת האחריות הבלעדית להעריך האם היקף הפעילות והיקף העמלות, התשלומים וההוצאות המשולמים מחשבון

הלקוח משתלמים מבחינה מסחרית והחברה לא תישא בכל אחריות לגובה התמורה או העמלה שתשולם לברוקר המציג או לנותן השירותים על ידי הלקוח.

6.13.4. מובהר בזה כי הלקוח רשאי ויכול לבצע פעילות מסחר רגילה בחשבון גם ללא שירותי צדדים שלישיים וכי כל שימוש שיבחר הלקוח לעשות בשירותי צד שלישי, יהיה אך ורק על פי בחירתו ואחריותו הבלעדית של הלקוח.

6.13.5. מוסכם בזה כי ככל שיידרש ממשק בין שירותי צד שלישי לחשבון הלקוח או לאזור הלקוח, הרי שהסכמתה של החברה לאפשר ממשק כאמור, ניתנת על בסיס הצהרתו של הלקוח כי הוא פוטר מראש את החברה, נציגיה, עובדיה, מנהליה, בעלי מניותיה וכל מי מטעמה מאחריות לכל נזק או הפסד שיגרם בחשבון כתוצאה משימוש בשירותי צד שלישי או בגין תקינות שירותי צד שלישי או התאמתם למצגי היצרן או צרכיו האישיים של הלקוח וכן על בסיס הרשאה לצד השלישי להיחשף לכלל המידע המצוי בחשבון הלקוח.

#### **6.14. מיופה כוח ואנשים המוסמכים ליתן הוראות בחשבון הלקוח**

6.14.1. הלקוח יהיה רשאי, מעת לעת, להודיע לחברה על אדם שנבחר על ידו, המוסמך לתת הוראות מטעמו בחשבון. ביקש הלקוח לפעול באמצעות מיופה כוחו כאמור, יחתמו הלקוח ומיופה הכוח על כתב ההרשאה המצורף להסכם זה כנספח "ב".

6.14.2. החברה שומרת על הזכות לדרוש בכל עת מהלקוח לסחור בחשבון שלו בכוחות עצמו ולבטל את ההרשאה שניתנה למיופה כוחו. זאת, על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה, מבלי שתידרש לנמק את החלטתה ובכפוף להודעה שתימסר ללקוח ולמיופה הכוח.

6.14.3. הלקוח מתחייב לשפות את החברה בגין כל נזק, הפסד או הוצאה אשר יגרמו כתוצאה מקבלת הוראות ממיופה הכוח מטעם הלקוח ובכלל זה כתוצאה מ:

6.14.3.1. החברה פעלה על פי הוראות מסחר החורגות מההסכמות בין מיופה הכוח לבין הלקוח.

6.14.3.2. מיופה הכוח הפר את ההסכמות בינו לבין הלקוח.

6.14.4. מיופה הכוח לא יהיה רשאי להעביר או להורות על משיכה של כספי הלקוח אל מחוץ לחברה והחברה לא תאשר כל בקשה של מיופה הכוח להפקיד כספים לחשבון הלקוח.

6.14.5. הלקוח ממנה את החברה ומאשר לה לקבל כל הוראה שניתנה על ידי מיופה הכוח מטעמו בקשר לחשבון הלקוח, בין בכתב ובין בעל פה, והחברה לא תידרש לבצע בירור או בדיקה עם הלקוח בטרם תפעל על פי הוראות מיופה הכוח כאמור.

6.14.6. הלקוח מצהיר כי ידוע לו כי מיופה הכוח הוא אינו עובד של החברה ואינו פועל בשמה ומטעמה, כי אם מטעם ובשם הלקוח בלבד. בנוסף, הלקוח מצהיר כי ידוע לו כי מיופה הכוח אינו מורשה ליתן מצגים אודות החברה או לחייב את החברה בכל עניין ודבר.

6.14.7. כל הודעה שנמסרה על ידי החברה למיופה הכוח, כמוה כהודעה שנמסרה על ידי החברה ללקוח במישרין.

6.14.8. ביטול ייפוי הכוח שניתן למיופה הכוח על ידי הלקוח ייעשה בהודעה בכתב ובנוסף שיהיה מקובל על ידי החברה. הודעה כאמור תהיה תקפה בעבור שני ימי עסקים מהמועד שהחברה קיבלה את ההודעה

פועל. הלקוח מאשר בזה כי ידוע לו כי הוא יישא באחריות בגין כל ההוראות שנמסרו לחברה לפני מועד מתן התוקף להודעת ביטול ייפוי הכוח, לרבות הפסדים בגין עסקאות פתוחות באותה העת.

6.14.9. מוסכם בזה כי לחברה תינתן הזכות לסרב לקבל הוראות ממיפוי הכוח בקשר עם החשבון באופן חד פעמי או באופן רציף. זאת, על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה, מבלי שתידרש לנמק את החלטתה ובכפוף להודעה שתימסר ללקוח ולמיפוי הכוח.

#### **6.15. כוח עליון ותקלות ברשתות תקשורת ובציוד קצה**

6.15.1. מאחר ולחברה אין שליטה על רשתות התקשורת ותקינותן, לרבות על מכשירי קצה שבידי הלקוח, מוסכם כי החברה לא תהיה אחראית בגין כל טענה או תביעה או נזק, הוצאה או תשלום, לרבות שכר טרחת עו"ד, שנגרמו במישרין או בעקיפין, בגין כשל במערכות תקשוב ותקשורת או בציוד או במחשוב או בתוכנת מסחר, בין אם הם שייכים לחברה או מי מטעמה, לספקית הציטוטים, לספקית הנזילות, ללקוח, ובין אם מקורם בכל דבר אחר המונע מהחברה לספק באופן רציף את שירותי החברה, כולם או חלקם, לרבות כוח עליון, פעולת טרור, חבלה מכוונת, מלחמה, אירוע שוק חריג, מהומות המוניות או פעולות של רשויות ממשלתיות (להלן: "אירוע כוח עליון").

6.15.2. במקרה של אירוע כוח עליון, החברה תנקוט באמצעים סבירים העומדים לרשותה על מנת לחדש את הפעילות וליתן ללקוחותיה הודעה כתובה בדבר קרות אירוע כוח עליון. במקרה של אירוע כוח עליון, תושהנה כל התחייבות החברה מכוח הסכם זה למשך התקופה שבה יארך אירוע הכוח העליון.

#### **6.16. ביטול עסקאות שגויות ועסקאות שבוצעו לאחר קרות אירוע מפסיק**

6.16.1. לחברה הזכות הבלעדית לבטל באופן חד צדדי או לתקן, על ידי מתן הודעה ללקוח, עסקה שבוצעה על ידי הלקוח, אם לדעת החברה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, העסקה בוצעה תוך הפרת הסכם זה לרבות הפרת חובת תום הלב של הלקוח ו/או ניצול ארביטראז' ; או עסקה שעקב טעות כלשהי, לרבות טעות במערכות המסחר (לרבות האזור האישי של הלקוח) ולרבות טעות במערכות המחשוב והמידע עליהן נסמכות המערכות האמורות, שבשליטת החברה או שלא בשליטתה, בוצעה בשער חליפין שגוי שאינו משקף את מצב שערי החליפין, כפי שהם נקבעים באותו מועד, בשווקים הרלוונטיים.

6.16.2. עיכובים ברשת האינטרנט ותקלות מערכת לעיתים גורמות למצב שבו המחיר המוצע במערכות הסחר אינו משקף נאמנה את מחירי השוק. החברה אינה מתירה התנהלות מכוונת של מסחר בלתי הוגן במערכות המסחר. החברה שומרת על זכותה לבטל עסקאות שבוצעו תוך ניצול הזדמנויות הנובעות ממהירות גלישה או ניצול ארביטראז', ללא כל הודעה מוקדמת ולערוך את ההתאמות הנדרשות בעקבות פעולה כאמור, בחשבון הלקוח. זאת, על פי שיקול דעתה הבלעדי.

6.16.3. הצדדים מסכימים בזה, כי כל העסקאות שתבוצענה על ידי הלקוח, בשמו או מטעמו, לאחר קרות אירוע מפסיק, הינן בטלות ומבוטלות וחסרות תוקף.

#### **6.17. הפסקת ההתקשרות**

6.17.1. הלקוח יהיה רשאי בכל עת להפסיק את ההתקשרות עם החברה באופן מיידי על ידי מתן הודעה בכתב לחברה. הלקוח מסכים כי בכל עת לאחר מסירת הודעת הלקוח בדבר הפסקת ההתקשרות, החברה רשאית, ללא מתן הודעה ללקוח, לסגור את כל העסקאות הפתוחות בחשבון הלקוח.



- 6.17.2. החברה תהיה רשאית להפסיק בכל עת את מתן השירותים הניתנים על ידה ללקוח או לצמצם על ידי מתן הודעה ללקוח, לאחד מבין אמצעי התקשורת שהותיר הלקוח בפרטי ההתקשרות (להלן: "הודעת ההפסקה") וזאת מבלי שתידרש לנמק את קביעתה.
- 6.17.3. החל ממועד מתן הודעת ההפסקה, הלקוח לא יהיה רשאי לפתוח עסקות חדשות. הלקוח מתחייב בזה לסגור כל עסקה פתוחה בחשבונו עד ולא יאוחר מארבעה עשר ימים ממועד מתן הודעת ההפסקה. אם לא יעשה כן, תהא החברה רשאית, אך לא חייבת, לסגור ללקוח את העסקות הפתוחות שיוותרו בחשבונו במועד זה. למען הסר ספק מובהר כי על עסקות פתוחות בחשבונו של הלקוח, ככל שיהיו כאלה במועד הודעת ההפסקה, יחולו הוראות הסכם זה.
- 6.17.4. במקרה של הפסקת ההתקשרות בין החברה ללקוח, ובכפוף לזכות הקיזוז של החברה, החברה תעביר ללקוח בהקדם האפשרי כל יתרה פנויה למשיכה בחשבון.
- 6.17.5. בקרות אירוע מפסיק, החברה תהיה רשאית, בין אם בזמן אמת ובין אם בדיעבד, להפסיק את ההתקשרות עם הלקוח באופן מיידי ולהחליט לבצע התחשבות כאמור בסעיף 4.4 לעיל, על בסיס ההפרש בין השווי השוטף הנוכחי של חשבון הלקוח לבין השווי השוטף של חשבון הלקוח במועד האירוע המפסיק בשעה 00:00 ובכלל זה להעביר כל הפרש חיובי מחשבון החברה לחשבון הנאמנות וכל הפרש שלילי מחשבון הנאמנות לחשבון החברה או למי מטעמה.

## **6.18. שונות**

- 6.18.1. הסכם זה מהווה הבנה מלאה וכוללת בין הצדדים בנוגע לתוכנו וגובר על כל התקשרות או מגעים קודמים בין הצדדים.
- 6.18.2. כל שינוי או ויתור לא ישתמעו כתוצאה ממגעים כלשהם בין הצדדים, אלא אם כן אושרו על ידי שני הצדדים במסמך בכתב חתום על ידם כדין.
- 6.18.3. זכויות והתחייבויות החברה מכוח הסכם זה הינן אישיות ומוכוונות ללקוח. משמעות הדבר היא שהלקוח אינו רשאי להסב את התחייבויותיו ו/או זכויותיו מכוח הסכם זה, ללא קבלת אישור מהחברה מראש ובכתב.
- 6.18.4. כל הרישומים בספרי החברה יחשבו כנכונים וישמשו הוכחה לכאורה לכל האמור בהם.
- 6.18.5. החברה רשאית לנטר ולהקליט בכל אמצעי שהוא את כל שיחות הטלפון עם הלקוח (עם או ללא מנגנון התראת צליל אוטומטי המציין את דבר ההקלטה) ולשמרן בידה למשך תקופה בלתי מוגבלת.
- 6.18.6. הלקוח מאשר קבלת הודעות, לרבות דברי פרסומת, מהחברה, לפרטי ההתקשרות שמסר. הודעה על ביטול האישור כאמור תעשה בכתב, בהתאם להוראות כל דין.
- 6.18.7. בכפוף להוראות כל דין, לחברה הזכות לשנות או לעדכן הוראות הסכם זה:
- 6.18.7.1. ככל שהשינוי או העדכון נוגע לכלל לקוחות החברה: על ידי פרסום דבר השינוי בצורה בולטת באתר האינטרנט, ובכלל זאת על ידי הודעת דואר אלקטרוני ללקוח או הודעה באתר האינטרנט, אשר הלקוח יופנה אליה עם שימוש הראשון באיזור האישי לאחר פרסום ההודעה באתר (להלן ביחד: "אמצעים אלקטרוניים"). שינוי או עדכון כאמור יכנס לתוקף כ-14 ימים לאחר מועד פירסומו.

6.18.7.2. ככל שהשינוי נוגע ללקוח ולא לכלל לקוחות החברה: על ידי הודעה מוקדמת ללקוח של 14 יום לפחות, באמצעות הודעה בכתב ללקוח בהתאם לפרטי הלקוח או באמצעים אלקטרוניים. השינוי יחול על כל העסקות החל ממועד השינוי. על אף האמור לעיל, החברה רשאית שלא לאשר פתיחת עסקות חדשות ללקוח עד למועד כניסת השינוי לתוקף. למען הסר ספק, תוקף שינוי יהיה צופה פני עתיד (פרוספקטיבי) בלבד ולא יחול לגבי עסקות פתוחות או גלגול עסקות לתקופה של עד 14 ימים ממועד פרסום השינוי או מסירת ההודעה, לפי העניין.

6.18.8. הלקוח מתחייב בזה לעדכן את החברה, בכתב, מיד עם כל שינוי שחל בפרטי ההתקשרות עימו.

6.18.9. על הסכם זה יחול הדין של מדינת ישראל. מוסכם בזאת כי סמכות השיפוט הייחודית והבלעדית בכל הנוגע למחלוקת שמקורה בהתקשרות בין הצדדים או בקשר הימנה תהיה אך ורק לבתי המשפט המוסמכים במחוז תל אביב

### נספח מונחים ופרשנויות

לכל אחד מהמונחים הבאים בהסכם זה תהיה המשמעות המפורטת בצידו להלן, אלא אם כן אין הדבר מתיישב עם הדבק הדברים:

1. **"אזור הלקוח"** – ממשק אלקטרוני המותקן במחשב הלקוח, המוגן בסיסמת כניסה, והמאפשר ללקוח לבצע פעולות בחשבון באמצעות מערכות המסחר וקבלת מידע עדכני על מצב החשבון.
2. **"אירוע מפסיק"** – ללקוח שהינו יחיד ואזרח ישראל, יום מתן צו לכינוס נכסים בפשיטת רגל או המועד שבו נודע לחברה על הגשת בקשה לכינוס נכסי הלקוח, לפי המוקדם; וללקוח שהינו תאגיד שהתאגד בישראל, יום מתן צו פירוק כנגד התאגיד או המועד שבו נודע לחברה על הגשת בקשה לפירוק התאגיד, לפי המוקדם.
3. **"אירוע שוק מיוחד"** – הפסקה, סגירה, התנזרות, הטלת מגבלות, תנאים מיוחדים או לא רגילים, תנועה חריגה, תנדודיות או אובדן נזילות בכל שוק רלוונטי או נכס בסיס, או במקרה שבו החברה סבורה, באופן סביר, שכל אחד מהאירועים האמורים עשוי לחול.
4. **"אישור"** – הודעה הנמסרת ללקוח על ידי החברה המאשרת כי הלקוח ביצע פעולה או מסר הוראה עתידית.
5. **"אתר האינטרנט"** – אתר האינטרנט של החברה המאפשר ללקוחות בעלי ממשק לקוח להתחבר למערכת המסחר.
6. **"בטחונות מינימליים לפתיחת עסקה"** – השיעור המינימלי של כספי בטחונות הנדרש לפתיחת עסקה. כל עוד לא יקבע אחרת על ידי החברה ויצויין באתר, הבטחונות המינימליים לפתיחת עסקה יחושבו בהתאם לנוסחה הבאה: סכום העסקה לחלק לשיעור המינוף המקסימלי המותר לנכס הפיננסי על פי הדין ועל פי נהלי החברה.
7. **"ברוקר מציג" (Introducing Broker)** – אדם או חברה הפועלים מטעם הלקוח לצורך הצגתו לחברה.
8. **"גלגול עסקה"** – מעבר של עסקה פתוחה מיום מסחר אחד לבא אחריו תוך חיוב או זיכוי חשבון הלקוח בהפרשי ריביות בין הנכסים הפיננסיים אליהם מתייחסת העסקה, על פי מרווח הציטוט הנקבע על ידי החברה ומפורסם בתעריפון באתר האינטרנט (ומתעדכן מעת לעת).
9. **"דוח דו שבועי"** – דוח שתספק החברה ללקוח אחת לשבועיים ואשר יכיל את הפרטים המנויים בסעיף 2.3.3 לעיל.
10. **"דוח חודשי"** – דוח שתספק החברה ללקוח אחת לחודש ואשר יכיל את הפרטים המנויים בסעיף 2.3.4 לעיל.

11. **"הודעת סגירה"** – הודעה שנמסרה ללקוח על ידי החברה ושעניינה סגירת כל העסקאות הפתוחות בחשבון או חלקן באמצעות מערכות המסחר או באמצעות הטלפון.
12. **"הוראה עתידית"** – הוראה יזומה של הלקוח, שעניינה פתיחת עסקה או סגירתה בהגיע מחיר השוק למחיר אינדיקטיבי עתידי הנקוב בהוראה האמורה.
13. **"הסכם זה"** – הסכם זה על כל נספחיו, ולרבות כל מסמך תיקון או שינוי להסכם זה אשר נחתם כדין על ידי הצדדים להסכם זה.
14. **"החברה"** – אפ.אקס.סי.אם טריידינג בע"מ, מרח' יחזקאל קויפמן 2 תל אביב 6801294, הפועלת תחת שמה המסחרי – FXCM ISRAEL.
15. **"חוזה הפרשים"** – חוזה בין קונה למוכר הקובע שהמוכר ישלם לקונה את ההפרש בין הערך הנוכחי של נכס פיננסי לבין ערכו של הנכס הפיננסי במועד סיום העסקה, במקרה שההפרש כאמור הוא חיובי והקונה ישלם למוכר את ההפרש, במקום בו ההפרש הינו שלילי.
16. **"החוק"** – חוק ניירות ערך, תשכ"ח-1968.
17. **"חשבון" או "חשבון הלקוח"** – החשבון שהחברה פתחה ומחזיקה על שם הלקוח לצורך ביצוע עסקאות בנכסים פיננסיים ולצורך קבלת השירותים שמספקת החברה על פי הסכם זה, אשר בו מוחזקים כספי הלקוח, מוצגות עסקאות שביצע הלקוח ושאליו מרוכזים רווחים והפסדים כתוצאה מפעילות מסחר בנכסים פיננסיים.
18. **"חשבון ללא פעילות"** – חשבון שלא בוצעה בו כל פעולה ביוזמת הלקוח במהלך תקופה רציפה בת 12 חודשים.
19. **"יום הסגירה"** – היום שבו עסקה נסגרת בין אם על ידי הלקוח ובין אם על ידי החברה, בהתאם להוראות הסכם זה.
20. **"יום עסקים"** – כל יום למעט יום שבת או יום ראשון שבו הבנקים המסחריים בישראל פתוחים לצורך מתן שירותים שוטפים ללקוחותיהם.
21. **"ייפוי כוח"** – מסמך בנוסח המצורף להסכם זה כנספח ב' באמצעותו הלקוח ממנה נציג או מיופה כוח לבצע פעולות או ליתן הוראות בשמו ו/או מטעמו בחשבון.
22. **"כמות החוזה"** – סך כמות החוזים או יחידות נכס בסיס, שהלקוח קונה או מוכר.
23. **"כספי בטחונות"** – כספים שיופקדו על ידי הלקוח בחברה וישמשו כבטחונות להפסדים בעסקות שיבצע הלקוח ולמילוי מלוא התחייבויותיו נשוא הסכם זה.
24. **"כספי לקוח"** – כסף שהופקד על ידי הלקוח בחשבון על שמו אצל החברה לרבות כספים שהעביר הלקוח לחברה באמצעות כרטיס אשראי או העברה בנקאית וטרם נסלקו, בהתחשב בשינויים בשווי זה כתוצאה מרווחים והפסדים בעסקות סגורות, בזיכויים וחיובים מגלגול עסקות, בחיובי עמלות, בחיובי ריביות, בניכויי מס, בחיובי דמי העברה או עמלות בנקאיות או כל חיוב אחר מכוח הסכם זה.
25. **"כספים פנויים למשיכה"** – השווי השוטף בניכוי סך כל הבטחונות המינימליים לפתיחת עסקות פתוחות בחשבון במועד בקשת המשיכה ובניכוי כל חיובים עתידיים במס רווחי הון המשוערים במועד המשיכה.
26. **"לקוח"** – מי שהתקשר עם החברה בהסכם זה, לרבות מיופה כוחו או מי מטעמו, אם וככל שהלקוח מינה מיופה כח כאמור.

27. **"לקוחות בעל כשירות מיוחדת"** – לקוחות אשר נתנו הסכמתם לאי החלת מגבלות המינוף הקבועות בתקנות על עסקאות שיבצעו בחשבונם ומתקיים בהם האמור בפרטים 1 עד 11 לתוספת הראשונה לחוק, או יחיד שמתקיים לגביו אחד מאלו: (א) השווי הכולל של מזומנים, נכסים פיננסיים וניירות ערך, כהגדרתם בסעיף 52 לחוק ניירות ערך, שבבעלותו, עולה על 12 מיליון ₪; (2) ממוצע סך כל העסקאות שסגר הלקוח מול החברה, בערך במונחי נכס הבסיס, בכל חודש בחצי שנה האחרונה במכשירים פיננסיים מן הסוג הנסחר בחברה, לא פחת מעשרה מיליון ₪.
28. **"מחיר החוזה"** – הערך הנוכחי של נכס הבסיס, כפי שיקבע על ידי החברה.
29. **"המטבע שבאמצעותו מתנהל החשבון"** – המטבע המוביל בחשבון הלקוח ושבאמצעותו החברה מחייבת או מזכה את חשבון הלקוח.
30. **"מיופה כוח"** – אדם או תאגיד המבצע פעילות בחשבון עבור אדם או תאגיד אחר, על פי הרשאתו.
31. **"מערכות המסחר"** – תוכנות המסחר וניהול החשבונות המופעלות על ידי החברה ומוגנות באמצעות סיסמה, המאפשרות ללקוח, בין היתר, ביצוע עסקות באמצעות החברה וניהול חשבונות הלקוחות.
32. **"מרווח ציטוט"** – ההפרש בין מחיר הקנייה המצוטט לבין מחיר המכירה המצוטט של נכס פיננסי.
33. **"משיכה"** – הוראה של הלקוח לחברה המתבצעת באזור הלקוח, שעניינה משיכת כספים מן החשבון.
34. **"נותן שירותים"** – צד שלישי, אדם או חברה, הנותן ללקוח שירותים שהינם מתחרים, דומים או קשורים לשירותים שמספקת לו החברה ושאינו פועל מטעם החברה.
35. **"נכס בסיס"** – סחורות, שערי ריבית, מטבעות, שערי חליפין, מדדים או מכשיר פיננסי אחר אשר ערכו של מכשיר פיננסי שהוא הסכם או הסדר נגזר מהם.
36. **"נכס פיננסי"** – שערי חליפין של מטבעות, סחורות, מדדים, ניירות ערך ומוצרים נוספים שמחיריהם מצוטטים מעת לעת לצרכי מסחר במערכות המסחר של החברה.
37. **"סגירת עסקה"** – ביצוע עסקה הפוכה (מכירת נכס פיננסי שנקנה ולהיפך) או מספר עסקות הפוכות, אשר סכומן הכולל או כמותן הכוללת זהה לסכום או לכמות עסקה או עסקות הפתיחה שאותן היא סוגרת. סגירת עסקה תבצע על ידי הלקוח באמצעות תוכנות המסחר באינטרנט, או על ידי החברה בהתאם להוראות שמסר הלקוח לנציג החברה.
38. **"ספקית הציטוטים"** – גורם או גורמים עימם התקשרה החברה, המעבירים למערכת המסחר באופן אלקטרוני רציף ציטוטים של שערים ומחירים של נכסים פיננסיים, באמצעות ממשק ייעודי. למועד עריכת הסכם זה, ספקית הציטוטים הינה FXCM LTD.
39. **"ספקית הנזילות"** – גוף פיננסי שעומו התקשרה החברה, אשר באמצעותו מבצעת החברה, באופן אלקטרוני, עסקה הפוכה באותם התנאים כנגד כל עסקה שמבצע מי מבין לקוחותיה. למועד עריכת הסכם זה, ספקית הנזילות הינה FXCM LTD.
40. **"עסקה"** – רכישה או מכירה של נכס פיננסי בכמות נקובה או בסכום נקוב תמורת מכירה או רכישה של נכס פיננסי אחר.
41. **"עסקה פתוחה"** – עסקה שלא נסגרה על ידי הלקוח או על ידי החברה.
42. **"ערך החוזה"** – כמות החוזה המוכפלת על ידי החברה בשווי השוק הנוכחי של החוזה (לסגירה).

43. **"פרטי ההתקשרות"** – פרטי ההתקשרות של הלקוח כפי שהם מפורטים בכותרת הסכם זה.
44. **"פתיחת עסקה"** – הוראה לביצוע עסקה על ידי הלקוח באמצעות תוכנת המסחר באינטרנט, או באמצעות נציג החברה בהתאם להוראותיו של הלקוח, בהתאם למחיר הנוכחי הטוב ביותר שהחברה מציעה באותה העת ובכפוף לקיומם של כספי בטוחות מתאימים.
45. **"קוד גישה"** – סיסמא, שם משתמש או כל קוד בטחון אחר שנמסר ללקוח על ידי החברה על מנת לאפשר ללקוח להיכנס לאזור הלקוח או על מנת לעשות שימוש בכל שירות אחר המסופק על ידי או באמצעות החברה.
46. **"רווחים והפסדים" (P&L)** – כל הרווחים של הלקוח (הממומשים ושאינם ממומשים) בניכוי כל ההפסדים של הלקוח (הממומשים ושאינם ממומשים).
47. **"רשות ממשלתית"** – כל רשות ממשלתית, רשות מפקחת, רשות שלטונית, רשות מסדירה, רשות שיפוטית או כל גוף אחר בעל סמכות שלטונית.
48. **"שווי שוטרף"** – השווי השוטרף של החשבון (Net Equity), כפי שמוצג במערכת המסחר, המורכב מכסף שהופקד על ידי הלקוח בחשבון על שמו אצל החברה ושנסלק על שם הלקוח במערכת המסחר (בהתאם למועדי הסליקה הנגזרים מאמצעי התשלום שבאמצעותו בוצעה ההפקדה), בהתחשב בשינויים בשווי זה כתוצאה מרווחים והפסדים בעסקאות סגורות, בשערוך עסקאות פתוחות על פי שווי שוק (לסגירה), בזיכויים וחייבים מגלגול עסקאות, בחיובי עמלות, בחיובי ריביות, בניכויי מס, ובדמי העברה או עמלות בנקאיות, לפי העניין.
49. **"שווקים" או "שוק"** – שווקי הכספים הבינ"ל בהם נקבעים שערי חליפין למטבעות ונכסים פיננסיים במסחר רב צדדי, ושווקים אחרים בהם נסחרים נכסים פיננסיים שונים.
50. **"שירותים"** – השירותים שיסופקו ללקוח על ידי החברה בהתאם להוראות הסכם זה.
51. **"שוק מפותח"** – מערכת מסחר רב צדדית המופעלת על ידי גוף מנהל מורשה, המפגישה בין הוראות קניה ומכירה של נכסים פיננסיים הניתנות על ידי צדדים שלישיים בהתאם לחוקיה וכלליה.
52. **"תאגיד בנקאי"** – כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א – 1981.
53. **"תעריפון"** – מסמך המפרט עלויות, עמלות, ריביות או חיובים נוספים המוטלים על הלקוח על ידי החברה בקשר עם חשבון הלקוח, כפי שמתעדכן מעת לעת ומתפרסם באתר האינטרנט של החברה.
54. **"תקנות ניירות ערך"** – תקנות ניירות ערך (זירת סוחר לחשבונו העצמי), התשע"ה-2014.

## נספח א' – גילוי הסיכונים הכרוכים בביצוע עסקאות בנכסים פיננסיים באמצעות החברה

מסמך גילוי סיכונים זה מפרט את הסיכונים המהותיים הידועים בקשר עם מסחר עצמאי וביצוע עסקאות בנכסים פיננסיים באמצעות החברה.

### השקעה בסיכון גבוה

מסחר בשערי חליפין על מטבעות ובחוזי הפרשים הינו מסחר בסיכון גבוה, אשר אינו מתאים לכל סוגי המשקיעים. לפני שאתה מחליט לסחור בנכסים פיננסיים המוצעים על ידי החברה או באמצעותה, עליך לשקול היטב את מטרותיך, מצבך הפיננסי, צרכיך ורמת הניסיון שלך. החברה עשויה לספק מעת לעת מידע כללי אודות הנכסים הפיננסיים, שאינם מהווה בשום אופן ייעוץ השקעות או מידע הנושא אופי אישי ואינך יכול להסתמך על מידע כאמור לצורך בחינת מטרותיך, מצבך הפיננסי או צרכיך. קיימת אפשרות שתפסיד את כל כספי הקרן שהשקעת, אך לא מעבר לסכומים אלה ולפיכך, אתה מנוע מלבצע עסקאות בכספים שאתה לא יכול להרשות לעצמך להפסיד. עליך להיות מודע לכל הסיכונים הכרוכים במסחר מבוסס בטחונות ותנודות של נכסים פיננסיים. החברה ממליצה כי תפנה לקבלת ייעוץ באמצעות יועץ השקעות עצמאי.

### מסחר המבוסס על כספי בטחונות תוך שימוש במנופי השקעה

הרעיון במסחר המבוסס על כספי בטחונות הוא שהבטחה מופקדת על מנת להבטיח ערך רעיוני גדול יותר של העסקה שלך. מסחר תוך שימוש בבטחונות מאפשר לסוחרים לפתוח עסקאות הגדולות באופן משמעותי מהשווי הריאלי של הבטחה. למערכות המסחר של החברה יש יכולות ניהול ביטחונות, המאפשרת ללקוח לעשות שימוש במנופי השקעה. מסחר מבוסס כספי בטחונות המתבצע תוך שימוש במינוף הינו מסוכן, מאחר ובדיוק כפי שאפקט המינוף יכול לסייע לך, הוא גם יכול לשמש נגדך. אם ברגע נתון, השווי השוטף של החשבון נמוך או שווה לדרישת הבטחונות המינימליים בגין כל העסקאות הפתוחות בחשבונך, מערכות המסחר תבצענה באופן אלקטרוני גיריה אוטומטית של עסקאות בחשבונך, כולן או חלקן, עד אשר השווי השוטף של החשבון יהיה גבוה מדרישת הבטחונות המינימליים בגין העסקאות שעוד נותרו פתוחות, ככל שנתרו.

החברה ממליצה שלקוחותיה יחזיקו בידה את סכום הבטחונות הנדרש בחשבונם בכל עת.

### אינפורמציה המועברת על ידי החברה

כל מידע הנכלל באתר האינטרנט או שניתן על ידי החברה, לרבות חיווי דעה, מחקר, אנליזה, חדשות כלכליות, מחירים או כל אינפורמציה אחרת, מסופק לרווחת לקוחות החברה ככלל, לצורך מתן מידע כללי על השוקים ואינו נועד להוות ייעוץ השקעות או מידע שיש לראות בו כזוה המסופק על בסיס צרכי האישיים של הלקוח. החברה אינה אחראית לכל נזק או הפסד, לרבות אובדן רווחים, אשר עשויים להיגרם, במישרין או בעקיפין, מכוח הסתמכות על מידע כאמור.

### סיכוי מסחר באמצעות רשת האינטרנט ורשתות סלולריות

קיימים סיכונים הקשורים בביצוע עסקאות ובמסחר בנכסים פיננסיים המבוסס על שימוש ברשת האינטרנט או רשתות סלולריות, לרבות אך לא רק, בקשר עם כשלים בתוכנה, בחומרה ובתקשורת אינטרנטית או סלולרית. מאחר ורשתות התקשורת אינן בשליטתה של החברה, לרבות עוצמת הסיגנלים, קצב קבלתם והעברתם והחיבור לציוד הקצה של הלקוח, החברה אינה נוטלת כל אחריות על כשלים בתקשורת או עיכובים הכרוכים במסחר באמצעות האינטרנט או באמצעות פלטפורמות מסחר סלולריות. מבלי לגרוע מהאמור, במקרה של העדר תקשורת אינטרנטית או סלולרית, הלקוח מוזמן להעביר הוראות ביצוע והוראות עתידיות באמצעות שיחה טלפונית לנציג ספקית הנזילות, או מי מטעמה. יודגש כי מתן הוראות בעל פה וכל תקשורת עם נציגי חדר המסחר של ספקית הנזילות נערכים בשפה האנגלית.

## מדיניות ביצוע עסקאות

החברה מספקת את האפשרות לבצע עסקאות בנכסים פיננסיים באמצעות מודל שאינו כולל מעורבות של חדר מסחר. במסגרת מודל זה, החברה מעבירה ללקוחותיה באופן אלקטרוני את המחירים שהיא מקבלת מספקית הנזילות שלה. במקרים מסויימים ייתכנו הגבלות על הנזילות של נכסים פיננסיים המוצעים באמצעות החברה, באופן העשוי להשפיע על השער הסופי של העסקה שתבצע.

## זליגת מחירים (Slippage)

החברה מכוונת לספק ללקוחותיה את אפשרויות הביצוע הטובות ביותר של עסקאות ועושה מאמצים לבצע הוראות עתידיות בשער המדוייק שהתבקש על ידי הלקוח. עם זאת, בזמנים מסויימים, לאור תנודתיות מוגברת בשווקים, הוראות ועסקאות עשויות להיות מושפעות מזליגת מחירים. המקרה השכיח ביותר של זליגת מחירים הינו במהלך פירסום הודעות חשובות ומהותיות או בזמנים של נזילות מוגבלת. לדוגמא, מועד סיום יום המסחר (שעה 17:00 במונחי שעון החוף המזרחי בארה"ב) ידוע כמועד שבו הנזילות צפויה להיות מוגבלת, מאחר וספקי נזילות רבים מבצעים סביב מועד זה עסקאות שנועדו לסיים את יום המסחר. במועדים כאמור, סוג ההוראה שנתת לחברה, הכמות שדרשת, והוראות ספציפיות שנתת, עשויות להשפיע על אופן הביצוע של הוראותיך על ידי החברה. דוגמאות להוראות ספציפיות כאמור כוללות:

**הוראות מסוג - "Good 'Til Cancelled" ("GTC")** - ההוראה שלך תבוצע במלואה על בסיס מגוון המחירים הבאים שיצוטטו, החל מהמועד שההוראה התקבלה ועד להשלמת מלוא כמות הנכס הפיננסי הנדרשת.

**הוראות מסוג - "Immediate or Cancel" ("IOC")** - ההוראה שמסרת תבוצע במלואה או בחלקה על בסיס המחיר הראשון שיצוטט. בהעדר נזילות לביצוע ההוראה בכללותה על בסיס המחיר הראשון שיצוטט, כל יתרה בכמות המבוקשת מהנכס הפיננסי שלא בוצעה על בסיס המחיר הראשון שצוטט כאמור, לא תבוצע.

**הוראות מסוג "Fill or Kill" ("FOK")** - ההוראה שמסרת תבוצע במלואה או שלא תבוצע בכלל.

התנודתיות בשווקים עשויה להערים קשיים על ביצוע הוראות ועסקאות. לדוגמא, לאור תנודות בשווקים, המחיר שבו תבוצע עסקה עשוי להיות גבוה או נמוך באופן משמעותי מהמחיר שנבחר או צוטט. במקרה כזה, הסוחר יבקש לבצע עסקה במחיר מסויים אך בשבריר שניה כאמור, מחיר השוק עשוי לנוע באופן משמעותי מהמחיר המסויים שבו ביקש הסוחר לבצע את העסקה. הוראת הסוחר תועבר לביצוע, אך במחיר הבא שיצוטט לגבי הוראת הביצוע שמסר הסוחר.

החברה מספקת מספר סוגי הוראות בסיסיות ומתקדמות על מנת לסייע ללקוחות לשלוט בסיכונים ביצוע של עסקאות והוראות עתידיות. דרך אחת להתמודד עם סיכון הטמון בזליגת מחירים הינה שימוש בכלי של תיחום טווחי שוק, המוצע במערכות המסחר. כלי זה, של תיחום טווחי שוק, מאפשר לסוחרים לקבוע את הטווח הכולל של המחירים, שבהם הם יהיו מוכנים שעסקה שהורו לבצעה או הוראה עתידית שמסרו, תבוצע. בחירה של טווח מחירים אפס תצביע על כך שהלקוח אינו מתיר ביצוע עסקאות בזליגת מחירים והוא דורש שהעסקה תבוצע במחיר שצוטט ולא בכל מחיר אחר. לקוחות רשאים לבחור טווח מחירים רחב יותר של זליגה ובכך להגדיל את הסיכוי שהעסקה שביקשו לבצע, תבוצע. במקרה כזה, הוראת הביצוע תבוצע על ידי החברה במחיר הטוב ביותר שניתן לבצעה במסגרת טווח המחירים שנבחר על ידי הלקוח. אם הוראת הביצוע שמסר הלקוח אינה יכולה להתבצע במלואה בתוך טווח המחירים שנקבע על ידו, אזי היא לא תבוצע על ידי החברה. יודגש בזה שניתן יהיה להגדיר טווחי שוק שליליים בלבד המיועדים לשליטה על החשיפה השלילית. הלקוח לא יהיה רשאי להגדיר טווח שוק חיובי, על מנת להנות משערי ביצוע עדיפים למטרות רווח.

זאת ועוד, הוראות עתידיות מסוג הגבלת הפסד יהפכו להוראות לביצוע עסקה על בסיס המחיר הטוב האפשרי. מתן הוראת הגבלת הפסד כאמור מבטיח את ביצוען, אך אינו מבטיח את המחיר שבו הן תבוצענה.

מובהר בזה כי במסחר באמצעות מערכת המסחר 4 Meta Trader, הוראות עתידיות לפתיחה ולסגירה של עסקאות, לרבות הוראות עתידיות לגריפת רווח (Take profit TP), מבוצעות על בסיס Fill or Kill. הוראות אלה מבוצעות אך ורק אם ניתן

לבצע אותן במלואן במחיר המבוקש. הוראות עתידיות אלה אינן ניתן לפירוק לגורמים ולביצוע במגוון מחירים ובמקרה שלא ניתן היה לבצען, הן מתבטלות. מובהר כי הוראות עתידיות מסוג הגבלת הפסד (Stop Loss SL) והוראות עתידיות שניתנו לאור דרישה לבטחונות, אינן מבוצעות על בסיס Fill or Kill. אמנם מערכות המסחר תמתין עד לשער שבו ניתן יהיה לבצע אותן במלואן, אך הן לא תבטלנה. המספר המקסימלי של הוראות פעילות שניתן לכלול בחשבון אחד הינו 500 (לרבות עסקאות פתוחות והוראות עתידיות) מערכת ה-MT4 לא תאפשר הצבת הוראות עתידיות (לרבות הוראות הגבלת הפסד או נטילת רווח) בשיעור העולה על 500 הוראות שונות.

### ניילות

במהלך השעות הראשונות לאחר פתיחת השווקים, המסחר בשווקים עשוי להתבצע באיטיות, וזאת עד למועד פתיחתם של השווקים הגדולים בעולם. המסחר האיטי האמור עשוי לגרום להרחבת מרווחי הציטוט, מאחר ויש פחות קונים ומוכרים. מועד נוסף שבו צפויה האטה בקצב ביצוע העסקאות ונזילות הינו סביב מועד סיום יום המסחר (שעה 17:00 במונחי שעון החוף המזרחי בארה"ב), וזאת מאחר ובשעות אלה ספקי נזילות רבים מסיימים את היום ואינם מאפשרים לבצע מסחר בנכסים פיננסיים באמצעותם. גם סביב מועד זה ניתן יהיה להיווכח בהרחבת מרווחי הציטוט, לאור העדר נזילות. בשווקים שאינם מאופיינים בנזילות רבה, סוחרים עשויים להיתקל בקשיים בפתיחת עסקה או בסגירתה במחיר שיתבקש על ידם ועתידים להתקל בעיכובים בביצוע הוראותיהם ו/או בקבלת מחירי ביצוע השונים באופן מהותי מהמחיר שבו ביקשו לבצע את הפעולה.

בנוסף לבחירת סוג ההוראה, בטרם ביצוע החלטה לבצע עסקה או ליתן הוראה עתידית, הסוחר חייב לקחת בחשבון גם את נושא הסחירות של הנכס הפיננסי נשוא העסקה. בשווקים הפיננסיים, נכסים פיננסיים מסויימים נסחרים בכמות גדולה יותר מנכסים פיננסיים אחרים. מסחר בנכסים פיננסיים נפוצים, כמו למשל בצמדי מטבעות הנמנים על המטבעות המובילים (Majors), תאפשר לסוחר לפתוח או לסגור עסקה, ברוב המקרים, במחיר קרוב למחיר שצוטט ועם מינימום זליגה של מחירים, בתנאי שוק רגילים. עם זאת, סוחר בנכסים פיננסיים שאינם נפוצים עשוי התקל בקשיים בפתיחה או בסגירה של עסקאות במחיר המבוקש ועם זליגת מחירים שעשויה להיות משמעותית. לפיכך, החברה ממליצה בחום לכל הסוחרים לעשות שימוש בסוגי ההוראות שנועדו לצמצם את הסיכונים האמורים.

### עיכובים בביצוע

עיכובים בביצוע עסקה עשויים להתרחש בגין מגוון סיבות, כמו למשל כשלים טכניים בחיבור האינטרנט בין הלקוח לבין החברה; עיכוב באישור העסקה על ידי ספקית הנזילות; או העדר נזילות בנכס הפיננסי שבו הלקוח מעוניין לסחור. לאור תנודתיות השווקים, זה הכרחי שללקוח תהיה תקשורת אינטרנטית טובה ואמינה. עשויות להיות נסיבות בהן חיבור האינטרנט של הסוחר לא יהיה מקושר באופן רציף לשרתי החברה, לאור עוצמת סיגנלים נמוכה בחיבור ללא חוטים (wireless). הפרעה ברשת התקשורת עשויה לעיתים לפגוע בקצב הסיגנל ולעכב את התקשורת והעברת המידע בין מערכות המסחר לבין שרתי החברה.

### חידוש אוטומטי להוראות עתידיות

במקרים מסויימים, התנודתיות ומצב הנזילות בשווקים יוצרים תנאים שעשויים להקשות על ביצוע הוראות עתידיות. במקרים אלה, הוראות עתידיות מסוג Limit Entry או Limit לא תבוצענה ותחודשנה באופן אוטומטי עד שניתן יהיה לבצען. לתשומת ליבך, מתן הוראות עתידיות מסוג Limit Entry או Limit מבטיח ביצוע שלהן במחיר הנדרש או טוב יותר, אך אינו מבטיח את עצם ביצוען.

### פערים (gapping)

מחירי הנכסים הפיננסיים שבהם נפתחים השווקים בתחילת יום המסחר או שבוע המסחר (לפי סוג הנכס הפיננסי, להלן: "מועד הפתיחה"), עשויים להיות שונים מהמחירים שבהם הם נסגרו ביום המסחר או שבוע המסחר החולף (לפי סוג הנכס הפיננסי, להלן: "מועד הסגירה"). לעיתים עשויים להתרחש פערים משמעותיים בין מחיר הנכס הפיננסי במועד



הפתיחה לבין מחיר הנכס הפיננסי במועד הסגירה. פערים כאמור עשויים להתרחש במקרים של פרסום חדשות כלכליות מהותיות או אירוע כלכלי שמשנה את האופן שבו השווקים מעריכים את שווי הנכס הפיננסי.

סוחרים החוששים שהשווקים יהיו תנודתיים במהלך התקופה שבין מועד הסגירה לבין מועד הפתיחה, שיווצרו פערים בשערי הנכסים הפיננסיים או שהסיכון הפוטנציאלי האמור אינו תואם את סגנון המסחר שלהם, יכולים פשוט לסגור את העסקאות הפתוחות שלהם לפני מועד הסגירה. הכרחי שסוחרים המחזיקים עסקאות פתוחות בין מועד הסגירה לבין מועד הפתיחה יבינו שקיים סיכוי לא מבוטל שאירוע כלכלי מהותי או פרסום חדשותי ישפיעו באופן מהותי על השווי של העסקאות הפתוחות בחשבונם ו/או יביא לסגירתן במועד הפתיחה, בשל העדר בטחונות מתאימים.

#### **מחירי ביצוע עסקאות לעומת המחירים המוצגים במערכת המסחר**

חשוב להבחין בין מחירים אינדקטיביים המוצגים בתרשימים לבין מחירי הביצוע של עסקאות, המוצגים במערכת המסחר Trading Station II. ציטוטים אינדקטיביים הם אלה הנותנים אינדיקציה על המחירים בשוק ועל שערי החליפין המשתנים. ציטוטים אלה נגזרים מבנקים או חברות סליקה, ולא בהכרח משקפים את האופן שבו ספקית הנזילות מתמחרת את הנכסים הפיננסיים. מחירים אינדקטיביים בדרך כלל קרובים למחירי ביצוע עסקאות, אך הם רק נותנים אינדיקציה לגבי מצב השוק. מחירי ביצוע עסקה מבטיחים ביצוע מדויק יותר וכן עשויים להפחית את עלויות העסקה.

לרשימה מלאה של סיכוני ביצוע עסקאות והוראות עתידיות, כפי שמתעדכנת מעת לעת, הינך מופנה לאתר האינטרנט של החברה בקישורית הבאה: [/http://www.fxcm.co.il/terms-business](http://www.fxcm.co.il/terms-business)