



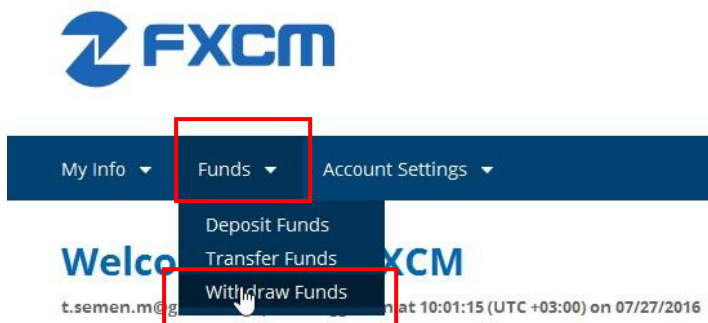
מדריך למשיכת כספים בהעברה בנקאית

על מנת לבצע משיכת כספים מחשבון המסחר שלך, יש להיכנס תחילה לאתר ניהול החשבון www.myfxcm.com. הכניסה לאתר מתבצעת באמצעות שם המשתמש והסיסמה שלך המשמשים אותך לכניסה לחשבון המסחר שלך.

The image shows the login page for MyFXCM. At the top left is the FXCM logo. To its right is a language dropdown menu set to 'English'. Below the logo is the text 'MyFXCM'. There are two input fields: the first contains the number '1111111' and the second contains a masked password '.....'. Below the password field is a checkbox labeled 'Remember me'. A blue 'Login' button is highlighted with a red box. Below the 'Login' button are two buttons: 'Forgot Login?' and 'Forgot password?'.

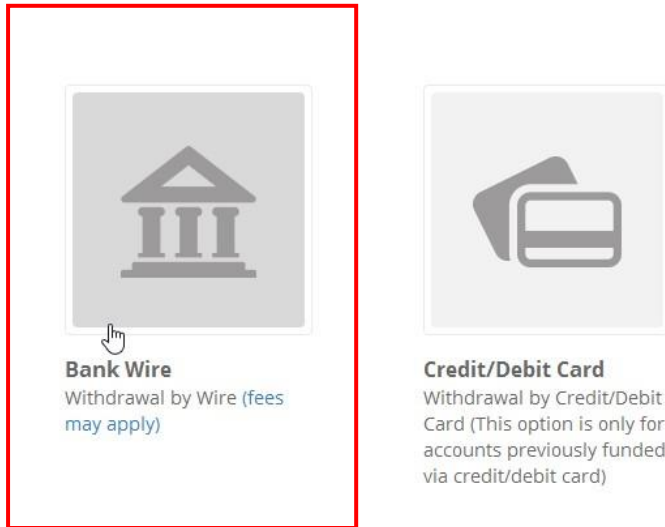
לאחר הכניסה לאתר יש לבצע את השלבים הבאים:

1. יש ללחוץ על Funds ועל Withdraw Funds, כמסומן בתמונה.



2. יש לבחור את שיטת המשיכה.

ללקוחות ישראלים ישנן שתי אפשרויות: משיכה בכרטיס אשראי או בהעברה בנקאית. במידה והפקדת בכרטיס אשראי ובמידה והכרטיס עדיין בתוקף ניתן למשוך חזרה לכרטיס עד לגובה ההפקדה. במידה והסכום גבוה מגובה ההפקדה, או במידה וההפקדה בוצעה בהעברה בנקאית, יש לבחור Bank Wire.



3. במידה ואינם רשומים פרטי הבנק שלך אנא לחץ בתחתית העמוד על Change Banking Information. במידה ופרטי הבנק שלך רשומים תוכל ללחוץ על Continue to Withdraw ולעבור לסעיף 6.



4. יש למלא את פרטי חשבון הבנק אליו אתה מעוניין להעביר את הכספים, כמתואר בתמונה. (לנוחיותך מתחת לתמונה מצויה טבלה בה ניתן למצוא רשימת Swift Code לבנקים בארץ. שים לב למלא את כל השדות שיש לידן כוכבית אדומה. בסיום לחץ על **Submit and go to Withdrawal**).

Country*:	<input type="text"/>
Bank Name*:	<input type="text"/>
Bank Address:	<input type="text"/>
City*:	<input type="text"/>
Zip/Postal Code:	<input type="text"/>
State/Province:	<input type="text"/>
SWIFT Code:	<input type="text"/>
Bank Account Number or IBAN (IBAN Required Countries)*:	<input type="text"/>
Intermediary Bank Name (if applicable):	<input type="text"/>
Country:	<input type="text"/>
City:	<input type="text"/>
SWIFT Code:	<input type="text"/>
Additional Beneficiary Routing Instructions (Important note: non-banking info entered here can delay the wire):	
<input type="text"/>	
<p>I understand the importance of the details provided in bank information, as this may be used to process withdrawal requests made by me.</p> <p>I hereby represent that the information provided above is true and correct. FXCM reserves the right, but has no duty, to verify the accuracy of information provided, and to contact the account holder, bankers, brokers, and others, as it deems necessary. Falsified information may result in legal action and is punishable by law.</p> <p>By submitting below, I certify that I am the person authorized to initiate such transactions. I also acknowledge that FXCM may neither make nor receive payments via a third party, and is held harmless of any transactions not arising of deliberate negligence.</p>	
<input type="button" value="Submit and go to Withdrawal"/>	<input type="button" value="Cancel"/>

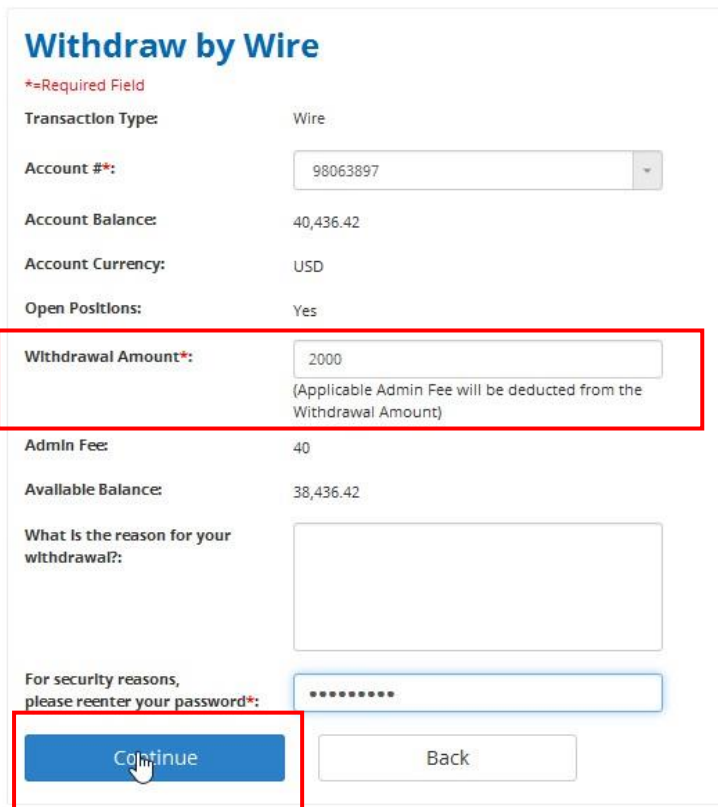
רשימת Swift Code לבנקים בארץ (יש לכתוב את הקוד באותיות גדולות):

LUMIILITXXX	בנק לאומי Leumi Bank
POALILITXXX	בנק פועלים Hapoalim Bank
IDBLILITXXX	בנק דיסקונט Discount Bank
BARDILITXXX	בנק מרכנתיל דיסקונט Mercantile Discount Bank
MIZBILITXXX	בנק מזרחי Mizrahi Tefahot
FIRBILITXXX	בנק הבינלאומי FIBI Bank
FIRBILITXXX	בנק פאגי Pagi Bank
UNBKILITXXX	בנק איגוד Union Bank
OTSHILITXXX	בנק אוצר החייל Otsar Hahayal Bank
IGBTILITXXX	בנק U U Bank
BYAHIL1XXX	בנק יהב Yahav Bank
MASBIL1XXX	בנק מסד Massad Bank
JERSILITXXX	בנק ירושלים Jerusalem Bank
ISRAILIJXXX	בנק ישראל Bank of Israel

5. ודא שהפרטים נכונים ולחץ על Continue to Withdrawal.



6. יש למלא את סכום המשיכה, להכניס פעם נוספת את סיסמת החשבון ולאחר מכן ללחוץ על Continue.



Withdraw by Wire

*=Required Field

Transaction Type: Wire

Account #*: 98063897

Account Balance: 40,436.42

Account Currency: USD

Open Positions: Yes

Withdrawal Amount*: 2000
(Applicable Admin Fee will be deducted from the Withdrawal Amount)

Admin Fee: 40

Available Balance: 38,436.42

What is the reason for your withdrawal?:

For security reasons, please reenter your password*:

Continue

Back

7. יש לוודא כי הפרטים שהזנת נכונים, ולאישור יש ללחוץ על Submit.



8. ניתן לראות בחלק העליון של המסך שהבקשה שלך התקבלה.



9. ניתן לשמור את האישור או פשוט ללחוץ על Done כדי לסיים את תהליך המשיכה.



בקשתך נקלטה במערכת. תוכל לראות את הכספים בחשבון הבנק שלך תוך מקסימום 5 ימי עסקים.

שאלות נפוצות:

1. ש : כמה זמן עד שאוכל לראות את הכסף בחשבוני?
ת: FXCM מעבדת את בקשת המשיכה תוך 2-3 ימי עסקים ולאחר מכן יש לבדוק עם חברת האשראי/הבנק אשר מקבל את הכסף. לרוב הבנקים וחברות האשראי בארץ לוקח כ - 3-5 ימים לקבל את הכסף.
2. ש : האם ישנה עמלה על המשיכה?
ת: במשיכה באמצעות העברה בנקאית ישנה עמלה של \$40. במשיכה באמצעות כרטיס אשראי אין עמלת משיכה.
3. ש : במידה ומשכתי את כל כספי האם אוכל להפקיד לחשבון שוב בעתיד?
ת: על מנת להשאיר את החשבון פתוח יש להשאיר בחשבון לפחות \$50. במידה ויתרת החשבון עומדת על פחות מכך ניתן להפקיד עד כחצי שנה לאחר סגירת החשבון ומעבר לחצי שנה יש צורך בפתיחת חשבון חדש.



4. ש : עבר שבוע אך עדיין לא קיבלתי את הכסף.
ת: ראשית יש לבדוק את פרטי החשבון שהזנת בבקשת המשיכה ולוודא כי הם תקינים ולאחר מכן יש ליצור קשר עם הבנק/חברת אשראי שלך ולעדכן אותם כי אתה מצפה להפקדה לחשבונך מבנק בחו"ל. במידה וההפקדה עדיין לא נכנסה לחשבון ניתן ליצור קשר עם מחלקת הסוחרים ואנו נשמח להנפיק עבורך אישור העברה אשר תוכל לשלוח לבנק שלך.

נשמח לסייע בכל שאלה ובקשה.

בברכה, מחלקת סוחרים.

FXCM Israel

03-510-1317